

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ





FİRMA UNVANI/ADI SOYADI:

MÜŞTERİ NUMARASI:

SÖZLEŞME NO:

DÜZENLENME TARİHİ:



**ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ
SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU**

Ekli Sözleşme, genel işlem koşulları niteliğinde hükümler içermektedir. Genel işlem koşulları; bir sözleşme yapılırken düzenleyenin, ileride çok sayıdaki benzer sözleşmede kullanmak amacıyla, önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümleridir. Karşı tarafın menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

Bu nedenle aşağıda Bankamızla imzalamayı düşündüğünüz Üye İşyeri Sözleşmesi içeriğinde yer alan genel işlem koşulları hakkında bilgi verilmektedir.

BİLGİLENDİRME KONULARI:

1-Sözleşmenin uygulama ve yorumunda, Bankanın bir Yatırım Bankası olduğu öncelikle nazara alınır; Bankanın üretici, satıcı, sağlayıcı vs. olmadığı, sadece kredi/finansman sağlayan olduğu esas alınır. Bu nedenle Bankanın çalışma prensipleri nedeniyle, herhangi bir işlemin özelliği icabı sözleşmeye eklenen hüküm (örneğin bazı işlemlerde Üye İşyerinin vekil kabul edilmesi gibi) sadece o işlem bakımından nazara alınır, genele şamil edilmez.

2-Banka, Sözleşmedeki hak ve yetkilerini dilediği zaman kullanabilir.

3-Muaccel olan borçların ödenmemesi halinde; ayrıca bir ihtar, ihbar veya sair işleme gerek olmaksızın Üye İşyeri temerrüde düşmüş olur ve hakkında temerrüdün sonuçlarına ilişkin tüm hükümler uygulanabilir.

4-Banka, geciken borca, Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınan gecikme cezası/kâr payı oranları esas alınarak yapılacak kıstelyevm hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme kâr payı olarak ilave etme hakkına sahiptir.

5-Teminatlar: Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muacceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve fekki ile ilgili tüm masraflar Üye İşyerine aittir. Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Üye İşyerine aittir.

6-Üye İşyerinin, Banka uhdesinde her ne sebeple olursa olsun bulunan/bulunacak bircümle alacak ve hakları ile bunların kâr payları üzerinde Bankanın rehin, hapis, virman ve takas hakkı vardır.

7-Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bu hüküm genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmaz.

8-Çıkacak her türlü anlaşmazlıkta, Bankanın defterleri; muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş, ses, görüntü ve sair kayıtları ve belgeleri esas alınır; bu kayıt ve belgeler kesin delil teşkil eder.

Müşteri;

Adı Soyadı/Unvanı :

Tarih :

İmza :



ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ'NDE
GENEL İŞLEM KOŞULLARI KULLANILMASINI KABUL BEYANI

MUHATAP : Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.

Büyükdere Cad. No:127 B/17 Esentepe Şişli / İstanbul

KONU : Sözleşmede genel işlem koşulu kullanılmasının kabulü.

<https://www.goldenglobalbank.com.tr/tr/sozlesme-ve-bilgilendirme-formlari> adresinde bir örneği bulunan sözleşme öncesi bilgilendirme formu ile yine aynı sitede yer alan Üye İşyeri Sözleşmesi tarafımızca ayrıntılı olarak incelenmiş; ayrıca Bankanızca yapılan bilgilendirmede de genel işlem koşulları ve kullanımı hakkında yeterli bilgi edinilmiş; sözleşmedeki genel işlem koşullarının içeriğinin öğrenilmesi için de tarafımıza zaman ve imkân sağlanmıştır.

Bankanız ile akdedeceğimiz Üye İşyeri Sözleşmesi'nde, aleyhimize olsa dahi genel işlem koşulları kullanılmasını gayrikabili rücu kabul ve beyan ederiz.

Müşteri;

Adı Soyadı/Unvanı :

Tarih :

İmza :



GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan, Ticaret Sicil Numarası: 213202-5, Merkezi: Büyükdere Caddesi No:127 B/17 Esentepe/İstanbul, web adresi www.goldenglobalbankcom.tr olan Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. (bundan böyle “Banka” olarak anılacaktır) ile,

diğer taraftan işbu Sözleşme’nin sonunda adı, ve imza sayfalarında adı-soyadı/ unvanı bilgileri bulunan kişi (bundan böyle Üye İşyeri olarak anılacaktır) arasında iş bu Üye İşyeri Sözleşmesi (“Sözleşme” olarak anılacaktır) imzalanmış olup, Sözleşme’ye ilişkin hükümlerin uygulanacağı kabul edilmiştir.

Banka ve Üye İşyeri ayrı ayrı “Taraft”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

MADDE 1 - TANIMLAR VE KISALTMALAR

İş bu Sözleşme kapsamında;

3D Secure: Visa kartlar için “Verified by Visa”, MasterCard için “MasterCard SecureCode”, Troy kartlar için “GO- Güvenli Öde” denilen, internet üzerinden kartla yapılan alışveriş işlemlerinin güvenliğinin sağlanması için geliştirilmiş sistemi,

Alacak Belgesi: Kart kullanılarak satılmış bir malın iadesi ya da hizmetin iptali hâlinde, POS cihazı kullanılarak düzenlenen ve işlem yapılan karta alacak kaydedilmek üzere Üye İşyeri’ni borçlandıran belgeyi,

Banka Kartı: Banka’nın kendi nezdinde hesabı bulunan Kart Hamili’ne vermiş olduğu veya ileri de vereceği ve Kart Hamili’ne Banka nezdindeki bu hesaplarına erişme ve bunlar üzerinde tasarruf ederek, Üye İş Yerlerinde herhangi bir nakit ödemeden mal/hizmet alımını sağlayan banka kartlarını,

Banka: Visa International S.A. (Visa) ve MasterCard International Inc.’in (MasterCard) doğrudan üyesi olduğu ve Türkiye’de Visa ve MasterCard sistemlerini tam temsile yetkili olan, benzeri kuruluşlarla anlaşma yapabilme hakkını saklı tutan Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.’yi,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi’ni,

Donanım: Banka tarafından işbu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri’ne teslim edilebilecek POS, Şifre Klavyesi, Temassız Okuyucu, kart kabul eden diğer cihazlar, GSM Hattı dahil tüm ekipmanları,

Dövizli POS: MasterCard International, Visa International, Troy veya Banka’nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası diğer Kart/Kartlı Ödeme Sistemi’ne dahil olan kart/kredi kartları ile POS üzerinden dövizli işlem gerçekleştirilmesini,

Elektronik Ticaret: İnternet ortamında yapılan mal ve/veya hizmet satışını,

EMV: Europay, MasterCard, Visa tarafından standartları belirlenen chip’li kartlar ile şifreli ödeme sistemleri kuralları bütünü,

E-Satış Belgesi: Elektronik ticaret yöntemiyle yapılan satışlarda, satış sonrası işlem sonuç ve detaylarını gösteren belgeyi,

Gecikme Cezası: İşbu Sözleşme gereği Üye İş Yerlerinin, Banka’ya karşı herhangi bir ödeme yükümlülüğü doğduğu takdirde, Üye İş Yerleri’nin ödeyeceği bu tutara ilaveten Banka’ya ödemek zorunda olduğu, ödenecek tutara temerrüt tarihinden ödeme tarihine kadar, Banka’nın temerrüt tarihindeki ticari kredilerine uyguladığı akdi kâr payı oranının %50 fazlası oranında gecikme cezasını,

Gün Sonu/Mutabakat: Gün bazında Üye İşyeri’nde POS kullanımı ile yapılan işlemlerin, yine



POS kullanılarak, Banka kayıtları ile sayı ve tutar olarak denkliğinin bilgisayar ortamında saptanmasını,

Güvenlik Numarası (CVC2/CVV2): Kartın arka yüzünde imza panelinin üzerinde yer alan, kartın fiziki varlığı olmadan gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik önlemi olarak kullanılan üç basamaklı sayıyı,

Hesaba Geçiş (Bloke) Gün Sayısı: İşbu Sözleşme ve/veya ekleri kapsamında koşulları belirlenen ve Üye İşyeri'nde Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin tutarların Üye İşyeri vadesiz hesabına alacak kaydedilmeden önce bekletileceği gün sayısını,

Hesap Bildirim Cetveli (Üye İşyeri Ekstresi): Üye İşyeri tarafından yapılan işlemleri içeren, aylık olarak Üye İşyeri'ne e-posta veya basılı olarak gönderilen belgeyi,

İade: Üye İşyeri, işyerlerinde POS aracılığıyla yapılan satışlarla ilgili olarak gün sonu grup kapama öncesinde yapılan satış/satışlardan iade edilmesi gereken tutar/tutarlar bulunduğu durumlarda, POS üzerinden Provizyon Servisi sistemlerine bağlanıp Kredi Kartı numarası girilerek ya da terminalden kredi kartı geçirilerek yapılan işlemi,

Kart Çıkarar Kuruluş: Banka kartı veya kredi kartı düzenleme yetkisini haiz bankalar ile diğer kuruluşları,

Kart Hamili: İlgili banka tarafından adına çıkarılan kart hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kart: İşbu Sözleşme'de geçen Banka Kartı ve Kredi Kartı terimlerini de kapsayan genel anlamda hesaba erişim, finansmanı ya da diğer fonksiyonları olan kartların tamamını,

Kartlı Ödeme Sistemleri: MasterCard International, Visa International, BKM, Troy veya Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı yurt içi veya uluslararası diğer Kart/ kartlı ödeme sistemlerini,

Kategori Kodu: Üye İşyeri'nin faaliyet alanını uluslararası kuruluşların standartlarına göre kategorize eden numarayı (MCC),

Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli: Ne suretle ve kim tarafından yapılmış olursa olsun, donanımlara verilecek hasar ve zarardan, cihazların çalınma ve kaybolmasından, yanmasından ve hangi nedenle olursa olsun bozulmuş olmasından veya çalışır durumda olmamasından kaynaklı sebeplerin herhangi birinin oluşması hâlinde Üye İşyeri'nin Banka'ya ödeyeceği bedeli,

KOD 10: İşlem yapılmak istenen karta, Kart Hamili'ne veya işleme ilişkin herhangi bir nedenle şüphe duyulması durumunda Üye İşyeri tarafından Banka'ya telefonla ulaşıldığında söylenmesi gereken, işlemin şüpheli olduğunu Banka'nın anlamasını sağlayan parolayı,

Kredi Kartı: Banka ve/veya kredi kartı sistemlerine dahil diğer yurt içi veya yurt dışı bankaların kişi ve/veya kuruluşlara vermiş oldukları veya ileride verecekleri, herhangi bir nakit ödmeden Üye İş Yerlerinde mal ve hizmet alımı sağlayan basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını veya kredi kartı niteliğindeki diğer ürünleri,

Mail Order/Tele Order (Posta/Telefon ile Sipariş): Banka'nın Üye İşyeri'ni yetkilendirmesi durumunda, Üye İşyeri'nin müşterilerinden mektup, faks, internet veya telefon vs. aracılığı ile aldığı talimat ve taahhütler doğrultusunda kart fiziken kullanılmaksızın, zorunlu tutulan bilgilerle birlikte ilgili meblağ tuşlanarak POS üzerinden işlem yapılmasını,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

Mobil Pos: GSM/GPRS teknolojisi ile çalışan seyyar (mobil)olarak taşınabilir POS Cihazı'nı,

Ön Provizyon: Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyeri'nde, Kart kullanılarak satın alınan mal/ hizmetin Üye İşyeri tarafından Kart Hamili'ne ileriki bir tarihte sunulacak olması hâlinde, belirli bir tutar ya da işlem tutarının tamamı için Üye İşyeri tarafından alınan önceden işlem yapma



iznini,

POS Cihazı: Kartlar üzerindeki bilgileri esas alarak satış ve tahsilat işlemlerini gerçekleştirebilen, kart ve işlemlere ait bilgilere uygun olarak satış veya alacak belgesini fiziki ya da sanal ortamda üreten cihazını,

POS Entegreli Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC): Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Katma Değer Vergisi Mükelleflerinin Ödeme Kaydedici Cihazları Kullanmaları Mecburiyeti Hakkında 3100 sayılı Kanunla ilgili olarak yayımladığı ilgili tebliğleri doğrultusunda faaliyetlerinde POS özellikli ödeme kaydedici cihaz kullanmak zorunda olan Üye İş Yerleri'nin temin ettiği, mülkiyeti Üye İşyeri'ne ait olan, üzerinde Banka POS uygulamasının çalışabildiği, EFT-POS özelliği olan yeni nesil ödeme kaydedici cihazlarını,

POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti – Fiziki POS: Üye işyerlerine tahsis edilen Masaüstü/Mobil/Dial-up/ADSL/IP/ÖKC (yazar kasa POS) vb. cihazlar ile aksesuarların (Pinpad, QR okuyucu vb.) tedariki, kurulumu, bakımı, onarımı, yazılım güncellemesi hizmetleri için, Üye İş Yerlerinden dönemsel veya aylık tahsil edilen ücreti,

POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti – Sanal POS: Üye işyerlerine tahsis edilen Sanal POS yazılımlarının tedariki, kurulumu ve yazılım güncellemesi hizmetleri için üye İşyerinden bir defaya mahsus tahsil edilen ücreti,

Provizyon (Otorizasyon/Onay): Üye İşyeri'nde yapılan alışveriş veya nakit çekme işlemlerinde, Banka aracılığı ile Kart Çıkaran Kuruluş'tan alınan işlem yapma iznini,

Sabit/Dial Up POS: Telefon (LINE) hattı ile kredi kartının chip ya da manyetik şeridi sayesinde online provizyon alabilen terminallerini,

Sanal POS: İnternet ortamında mal ve/veya hizmet satışını (e-ticaret) sağlayan POS cihazı yeteneklerindeki yazılımını,

Satış Belgesi (POS Slibi): Kart kullanılarak satın alınan mal/hizmet karşılığında Üye İşyeri tarafından iki nüsha olarak POS'tan basılıp toplam borcu tevsik eden, şifreli işlem yaparak onay alan ya da en az bir nüshası Kart Hamili tarafından imzalanan ve Üye İşyeri tarafından bu Sözleşme gereğince saklanacak olan belgeyi,

Sözleşme: Üye İşyeri Sözleşmesi'ni,

Şifre (PIN): Kart Hamiline Banka tarafından verilen, yurt içi ve/veya yurt dışı ATM makinelerinden nakit çekme sırasında ve Banka'nın sağlayacağı diğer elektronik hizmet araçları ile POS cihazlarında kullanılacak kişiye özel 4 haneli değiştirilebilir gizli rakamsal şifreyi,

Şifre Klavyesi (PIN-PAD): Kart Hamili'nin kart şifresini gerektiğinde yazması amacıyla kullanılan ve POS'a bağlı ayrı bir cihaz olarak veya POS ile birleştirilmiş biçimde çalışan şifre giriş tuş takımını vb. sistemini,

Temassız Okuyucu: Uygun kart veya enstrümanlarla, POS'un kart okuyucusundan işlem yapmaya gerek kalmadan belirli bir tutara kadar ödeme yapılabilmesi imkânı veren POS terminallerine bağlı çalışan cihazı veya yazılımı,

Üye İşyeri Komisyonu: İşbu Sözleşme ve/ veya ekleri kapsamında koşulları belirlenen ve Üye İşyeri'nde Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin tutarlar üzerinden kesilecek bedelini,

Üye İşyeri Pos Ürün Bilgi Formu: Üye İşyeri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olan üye İşyeri ile mutabık kalınan çalışma koşullarının yer aldığı belgeyi,

Üye İşyeri: Banka ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış olup kart hamillerine her türlü mal ve hizmetleri sunan, faaliyet konusu tek bir "kategori kodu" ile tanımlanmış şahıs firması veya tüzel kişiyi ve Üye İşyeri'ne bağlı tüm birimleri (Mağazaları, Bayileri, Şubeleri, Satış Noktalarını, Sanal



Mağazaları ve diğerlerini), ifade eder.

MADDE 2 - SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Üye İşyeri, Banka tarafından ilerde çıkarılacak tüm kartlar ile diğer banka ve kuruluşlarca yurt içinde ve yurt dışında çıkarılan ve ilerde kabul edilebilecek tüm kartların, Üye İşyeri'nin merkez ve şubelerinde veya Üye İşyeri'nin elektronik ticaret yaptığı internet sitesinde ödeme aracı olarak geçerliliğini taahhütle Banka ile işbu Sözleşme hükümleri uyarınca çalışmayı kabul ve taahhüt etmesidir.

MADDE 3 - ÜYE İŞYERİ'NE YAZILIM VE DONANIM SAĞLANMASI

- 3.1 İşbu Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip, Donanım'ın kurulması ve çalışır hâle getirilebilmesi için Üye İşyeri'nde gerekli altyapıyı (telefon hattı, ADSL hattı gibi) sağlama sorumluluğu Üye İşyeri'ne aittir. Gerekli altyapının sağlanmış/bulunmuş olması kaydı ile Donanım, Banka tarafından ücreti mukabili kurulup, çalışır durumda işbu Sözleşme koşullarında Üye İşyeri'ne kural olarak bir yıl süre ile kullanılmak üzere teslim edilir. Kart ile satış yapıldığını gösteren amblemler de Üye İşyeri'ne ayrıca teslim edilebilir. Üye İşyeri'ne teslim edilen Donanım'ın mülkiyeti Üye İşyeri'ne ait olmayıp Donanım üzerindeki her türlü hak Banka'ya aittir.
- 3.2 Üye İşyeri, Donanım için gerekli rulo, tanıtıcı çıkartma vb. kullanım malzemelerini Banka'dan temin etmek zorundadır.
- 3.3 Üye İşyeri kendisine teslim edilen P.O.S. makinesi ve diğer cihazları iyi bir şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. Cihazlar başka hiçbir yere nakledilemez. Başka İşyerinde kullanılamaz. Aykırılık halinde doğacak her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olacağı gibi, ilgili kart sistemlerinden Banka'ya uygulanacak cezalar için de Üye İşyerine rücu edilir.
- 3.4 Üye İşyeri'ne verilecek Donanım'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Üye İşyeri'nde POS'un bağlı olduğu telefon, ADSL hattının ya da kiralık hattın her türlü kuruluş masrafı, kirası, aylık kullanım ücreti, vergisi vs. Üye İşyeri tarafından ödenecektir. Ayrıca Üye İşyeri'ne POS verildikten sonra, Üye İşyeri, bu durumdan Telekom hizmeti aldığı kurumu bilgilendirmek ve bu kurumca telefon hattına veya kiralık hatta POS bağlanması ve kullanımı nedeniyle tahakkuk ettirilen diğer ek ücretleri ödemek zorundadır. Bu hususlarda tüm sorumluluk, Üye İşyeri'ne aittir.
- 3.5 Üye İşyeri, POS Cihazı'nı teslim aldığı durumda iade etmek üzere özenle kullanır ve muhafaza eder; aksi halde POS Cihazı'nda meydana gelecek hasar ve ziyandan Sözleşmeye aykırılık nedeniyle sorumlu olacaktır. Kontrol veya iade sırasında olağan kullanımdan kaynaklanmadığı tespit edilecek hasarın bedeli Üye İşyerinden tahsil veya Bankada doğmuş veya doğacak alacaklarından mahsup edilir. İlgili tutar Ek-1 de belirtilmiştir.
- 3.6 Üye İşyeri, Donanım'ın kendisine çalışır durumda kurulmasını, Donanım ve yazılımın tüm bakım ve onarım, ekleme çıkarma ya da yenileme işlemlerini, kendisinden geri alımını, yalnızca Banka'nın yetkili teknik servis elemanlarınca ve/veya Banka'nın yetkilendireceği bir kuruluşun yetkili teknik servis elemanlarınca yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından bakım, onarım, ekleme çıkarma, yenileme, geri alım vs. adı altında cihazlara müdahale edilmeyeceğini, buna izin de verilmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, Üye İşyeri'ne teslim edilen tüm Donanım ve yazılımın dilediği zaman ve yerde bakım ve onarımını yapabilir ya da yaptırabilir. Üye İşyeri kusurundan kaynaklanmayan hâllerde bakım ve onarım masrafları Banka'ya aittir. Arızanın Üye İşyeri'nin kusurundan kaynaklanıp kaynaklanmadığı Banka tarafından tespit edilecektir. Üye İşyerine teslim edilen Donanım'ın, Banka'nın yetkili teknik servis elemanlarınca ve/veya Banka'nın yetkilendireceği bir kuruluşun yetkili teknik servis elemanlarınca teslim edilmesi, değiştirilmesi veya geri alınması karşılıklı imzalanacak bir tutanakla tespit edilecektir. Üye İşyeri, bu tutanağın nüshalarından birini teslim almak, saklamak ve talep edildiğinde Banka'ya ibraz etmekle yükümlüdür. Banka tarafından talep edildiğinde Üye İşyeri ilgili



tutanakla işlemi kanıtlayamadığı takdirde, geri alma masrafı da dahil olmak üzere Banka'nın oluşacak tüm zararını tazmin edeceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin bu hükme aykırı davranışı durumunda Banka'nın iade edilmeyen her bir POS Cihazı cihazı için EK – 1 de belirtilen tutarda tazminat ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

- 3.7 Üye İşyeri, POS Cihazı'nı ve diğer cihazları kullanırken yaşadığı herhangi bir aksaklığı ve/veya sorunu Banka'ya derhal telefon ile bildirmekle yükümlüdür. Derhal bildirimin yapılmaması veya geç yapılması nedeniyle, Banka'nın zarara uğraması hâlinde söz konusu kayıplar Üye İşyeri tarafından karşılanacak ve Üye İşyeri'nin Banka'daki herhangi bir hesabına borç kaydedilecektir.
- 3.8 Üye İşyeri, Banka'nın talep etmesi hâlinde Banka tarafından kendisine tahsis/teslim edilen Donanımı, teslim tarihinden itibaren en geç 5 (beş) gün içinde, Banka'nın belirleyeceği risklere karşılık, Bankanın belirleyeceği tutar (alt limiti Banka tarafından belirlenmek kaydıyla) üzerinden, Donanım'ın kendisinde bulunduğu süre boyunca ve lehdarı Banka olmak üzere, Elektronik Cihaz Sigortası yaptırılacaktır. Bu sigortaya ilişkin prim ve diğer tüm ödeme Üye İşyeri tarafından ödenir. Donanım'ın Banka tarafından sigortalanması talep edilmesine rağmen sigorta ettirilmemesi veya gereği gibi ve Banka'nın taleplerine uygun sigorta ettirmemesi hâlinde meydana gelecek her türlü zarar ve ziyarı Üye İşyeri, Banka'ya ödemeyi kabul etmiştir. Banka'nın ayrıca fesih hakkı saklıdır. Üye İşyeri, sigortaya ilişkin poliçe ve sair belgeler ile prim ödeme belgelerinin birer suretinin, belge tarihinden itibaren en geç 5 (beş) gün içinde Banka'ya teslim etmek zorundadır.
- 3.9 Donanım işbu Sözleşme'ye istinaden Üye İşyeri'ne kural olarak bir yıllık Sözleşme süresince kullanılmak üzere teslim edilmesine rağmen, Banka gerek gördüğü takdirde, herhangi bir gerekçe göstermek durumunda olmaksızın, Donanım'ın tamamını ya da bir kısmını kendi yetkili elemanları ve/veya kendisinin yetkilendireceği bir kuruluşun yetkili teknik servis elemanları aracılığıyla her zaman geri alabilir, değiştirebilir ya da ekleme veya çıkarmalar yapabilir, gerekli hâllerde tüm onarım giderleri Üye İşyeri'ne ait olmak üzere bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir.
- 3.10 Mülkiyeti Üye İşyeri'ne ait olan POS Entegreli Ödeme Kaydedici Cihazlar Madde 3'te belirtilen hususlardan istisnadır. Söz konusu cihazlar ile ilgili tüm kurulum, bakım, onarım, versiyon yükleme vb. donanımsal/yazılımsal konular cihazın temin edildiği firma yetkili servislerince yapılacak olup, Üye İşyeri Banka'nın bu konularda hiçbir yükümlülüğü ve sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4 – SATIŞ İŞLEMİ TAMAMLANMADAN ÖNCE VE SATIŞ BELGESİ DÜZENLENİRKEN UYULMASI GEREKEN HUSUSLAR

4.1 Üye İşyeri, POS'tan Kart ile işlem yapıyorsa;

Kart'ın kullanma süresinin devam edip etmediği,

- İşlemi gerçekleştirmek için şifre klavyesi aracılığıyla Kart Hamili'nin şifresini girmesini sağlamakla,
- Kartın önyüzüne basılmış olan kart numarasının ilk dört rakamının aynı zamanda kart numarasının altına veya üstüne gelecek şekilde kart zeminine tekrar basılmış olup olmadığını kontrol etmekle,
- Satış Belgesi'nin üzerine Kart Hamili'nin imzasının alınması gereken işlemlerde Satış Belgesi üzerine Kart Hamili'nin imzasını alarak, bu imzanın Kart üzerindeki imza ile aynı olup olmadığını (Üye İşyeri, mutlaka Kart Hamili tarafından imzalanmış Kart'la ve Satış Belgesi üzerine Kart Hamili'nin imzasını alarak, bu imzanın Kart üzerindeki Kart Hamili imzası ile aynı olup olmadığını kontrol etmek suretiyle işlem yapacaktır),



Ayrıca;

- Kart kullanan kişinin, gerçek kart hamili olup olmadığını,
- Kart fotoğraflı ise fotoğrafın kart hamili ile aynı olup olmadığını,
- Varsa imza panelindeki kart numarasının (Güvenlik numarası hariç) kartın ön yüzünde yer alan kart numarası ile aynı olup olmadığını,
- Şüpheli durum hâlinde Banka'nın POS Destek Hattı ile görüşülerek işlem uygunluğunu,
- Kartın ön yüzündeki numara ile POS'tan alınan satış belgesindeki kart numarasının aynı olmaması ya da herhangi şüpheli bir durum hâlinde Banka'nın POSDestek Hattı'na "Kod 10" mesajı vererek işlemin uygunluğunu,
- Düzenlenen satış belgesinin kendisinde kalacak nüshasını, imza boşluğu basılması hâlinde Kart Hamili'ne imzalatarak bu imzanın kart üzerindeki imza ile aynı olup olmadığını kontrol ile yükümlüdür.

- 4.2** Üye İşyeri; Kart işlemlerinde PIN (şifre) sorgusunu by-pass yaptığı (işleyiş kuralları gereğince yapması gereken bu sorgulama işlemini usulüne uygun biçimde yapmadığı) takdirde doğabilecek tüm zararlardan münhasıran sorumludur. Banka'nın bu nedenle Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshetme hakkı da saklıdır.
- 4.3** Üye İşyeri, Sanal POS ile satış yapıyorsa, işlemleri internette güvenli alışveriş standardına (3D Secure, BKM Express vb. uygulamalar) uygun olarak gerçekleştirmekle yükümlüdür. İnternette güvenli alışveriş standardına (3D Secure, BKM Express vb. uygulamalar) uygun olmadan yapılan işlemlerde Banka'nın bağlı olduğu ödeme sistemleri kuralları (VISA, Mastercard, BKM, TBB, vs.) gereğince işlem yapılacak olup, tüm sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir. Üye İşyeri Banka tarafından kendisine iletilen olumlu otorizasyon mesajları için verilen sipariş karşılığı malı/malları teslim etmek, hizmeti/hizmetleri sağlamakla, siparişi veren Kart Hamili'ne elektronik ortamda veya kağıt ortamında e-satış belgesi göndermekle yükümlüdür.
- 4.4** Üye İşyeri, elektronik ticaret ortamları aracılığıyla mal ve/veya hizmet satışı yaptığı internet sayfasında, PCI DSS uyumluluklarının geçerliliğini sağlamak için işlem hacimleri ve kart kabul sisteminin konfigürasyonuna göre, en az üç ayda bir olmak koşuluyla PCI Security Standards Council (PCI SSC) tarafından belirlenen zafiyet testini yaptırarak sonuçlarını Banka'ya iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5** Bu maddede belirtilen ve Üye İşyeri'ne ait olan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda her türlü sorumluluk Üye İşyeri'nin olacaktır. Banka'nın bu hususlardan dolayı hiçbir sorumluluğu bulunmadığı gibi, belirtilen hususlara aykırı şekilde düzenlenen Satış Belgesi tutarı Üye İşyeri'ne ödenmeyecektir. Ödenmiş ise Banka'nın ödediği bu tutarları Üye İşyeri hesabından, herhangi bir bildirim gereksiz her zaman ve re'sen geri alma hak ve yetkisi mevcuttur.

MADDE 5 – SATIŞ BELGESİNİN DÜZENLENMESİ, BANKA'YA İBRAZİ VE HESAP BİLDİRİM CETVELİ

- 5.1** POS ile düzenlenen satış belgeleri, işlemin tüm adımlarıyla tamamlanması ve Banka kayıtlarına girmesi ile birlikte otomatik olarak Banka'ya ibraz edilmiş kabul edilir ve satış bedeli Ek-1 de belirtilen koşullar doğrultusunda Üye İşyeri'ne ödenir.
- 5.2** Üye İşyeri, Kart ibraz eden Kart Hamili'nden Satış Belgesi karşılığını nakit veya çek gibi başka bir ödeme aracı ile tahsil edemez. Üye İşyeri, nakit para ile ödeme yapılması hâlinde geçerli fiyat ve diğer koşulları aynen Kart ile alışveriş yapan Kart Hamili'ne de uygulamak zorundadır. Kart kullanımını Kart Hamili aleyhine kullanamaz. Üye İşyeri, Kart Hamili'nden hiçbir koşulda ek ödeme talep edemez, Sözleşme gereğince Banka'ya ödeyeceği ücret, komisyon ve sair ödemeleri



Kart Hamili'ne yansıtamaz. Bu hükme aykırı davranılması hâlinde, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümleri uyarınca Banka, Üye İşyeri Sözleşmesi'ni derhal fesheder ve asgari bir yıl süre ile Üye İşyeri ile yeni bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdedilmez.

- 5.3 Üye İşyeri, öncelikle bu Sözleşme hükümlerine, mevzuat hükümlerine, International Visa/Mastercard gibi uluslararası kredi kartı kuruluşlarınca uygulanan uluslararası kredi kartı kurallarına, bunlarda hüküm bulunmadığı takdirde genel kabul görmüş bankacılık uygulamaları ile Banka uygulamalarına uygun hareket etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri'nin faaliyetleri nedeni ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Bankalar Birliği veya sair bir kurum/kuruluş tarafından Banka'ya uygulanacak her türlü idari, mali ve cezai yaptırımlardan da Üye İşyeri sorumlu olup tüm bu yaptırımlar Üye İşyeri tarafından karşılanır. Banka tarafından karşılananlar, Üye İşyeri tarafından en geç 3 (üç) gün içerisinde Banka'ya her türlü fer'ileri ile birlikte ödenir.
- 5.4 Üye İşyeri POS Cihazı kullanılarak gerçekleştirilen ödemelere ilişkin düzenlenmiş satış belgelerinin "Banka nüshasını", Banka'ya teslim etmekle ya da bu nüshaları 10 (on) yıl süre ile saklamakla yükümlüdür. Banka'nın saklama süresi içerisinde bu belgeleri talep etmesi halinde, Üye İşyeri 7 (yedi) gün içinde bu belgeleri ibraz etmek zorundadır. Aksi halde Üye İşyeri, ibraz edilemeyen satış belgesi tutarlarını Gecikme Cezası ile birlikte ve yanı sıra Banka'nın bu yüzden uğrayacağı her türlü zararı ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Banka'nın Üye İşyeri'nce ibraz edilen belgeler karşılığı ödeme yapması, Kart Hamili/Hesap Sahibi'nin bankasınca yapılacak ödemenin Banka'ya ulaşmış olması şartına bağlıdır. Bu nedenle Kart Hamili/Hesap Sahibi'nin bankasınca ödeme yapılmaması halinde, Banka bu durumu Üye İşyeri'ne bildirmek dışında bir yükümlülük altında değildir. Üye İşyeri belirtilen nedenle, kendisine ödeme yapılmaması halinde Banka'dan herhangi bir zarar veya her ne nam altında olursa olsun ödeme talep edemez, sorumluluk yükleyemez ve husumet tevcih edemez. Üye İşyeri, Kart veya hesaptan ödeme işlemlerinde Banka'nın her türlü kayıt ve belgeleri ile müşterinin imzasını taşıyan belge ve yazışmaların ve kartı çıkaran kuruluş beyanlarının ve Kart Çıkaran Kuruluş'ların tüm uygulamalarının bağlayıcı ve kesin delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.
- 5.5 Üye İşyeri, hiçbir şekilde Kart karşılığı nakit para ödemesi yapamaz. Üye İşyeri tarafından işbu Sözleşme kapsamında düzenlenecek tüm belgeler, Türk Lirası üzerinden tanzim edilmek zorundadır Banka, Üye İşyeri'ne her ayın son gününü takip eden 10 (on) gün içinde aylık düzenlenecek Üye İşyeri Hesap Bildirim Cetveli'ni e-posta ya da basılı olarak yollayacaktır. Üye İşyeri, bu cetvelin kendisine tebliği için belirtilen 10 (on) günlük süreyi izleyen 10 (on) gün içinde cetveli almadığını ve/veya içinde borç ve alacak hareketlerine itirazlarını yazılı olarak Banka'ya bildirmediği sürece Hesap Bildirim Cetveli'ni almış ve içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6 - SATIŞ BELGELERİNİ DÜZELTME YASAĞI

- 6.1 Satış Belgesi, Kart Hamili'nin malı ve/veya hizmeti aldığı dair kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak Kart Hamili'nin hesabının borçlandırılması ikrarını havi bir belge olduğundan, Satış Belgesi üzerinde (imza ile tasdik edilmiş olsa bile) hiçbir değişiklik, düzeltme veya tahrifat yapılamaz.
- 6.2 Satış Belgesi ile Banka kayıtları arasında uyumsuzluk olması durumunda Banka defter ve bilgisayar kayıtları doğru kabul edilecek ve işlemlere esas alınacaktır.
- 6.3 Banka üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme vb. değişiklikler yapılmış veya değişiklik yapıldığı konusunda şüpheye düştüğü veya incelenmesine gerek duyduğu veya POS kullanılmayıp elle doldurulmuş veya işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak düzenlenmiş Satış Belgeleri, Banka tarafından kabul edilmez; herhangi bir nedenle ödenmesi durumunda, Banka söz konusu satış belgelerine ait tutarları aşağıda 9.6 numaralı paragrafta belirtilen biçimde



Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte re'sen tahsil etmeye yetkilidir.

MADDE 7 - ÜYE İŞYERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Üye İşyeri;

- 7.1 Bu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili herhangi bir ihtilaf çıktığında, öncelikle bu Sözleşme hükümlerine, yürürlükteki tüm mevzuata (Kanun, KHK, talimat, genelge, tebliğ, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve benzeri düzenleyici kurumların karar ve uygulamaları vs.) ve Visa ve MasterCard gibi uluslararası kredi kartı kuruluşlarınca uygulanan uluslararası kredi kartı kurallarına, bunlarda hüküm bulunmadığı takdirde genel kabul görmüş Bankacılık uygulamalarına derhal ve ihbara gerek olmaksızın yürürlük tarihlerinden itibaren uymayı; yabancı uyruklu Kart Hamili için geçerli olan vergi indirimine ilişkin (eğer varsa) yasal düzenlemelere uymayı ve bu kurallara tam olarak uymama ve aykırı davranışları neticesinde satış bedelleri ile ilgili oluşabilecek Banka'nın her türlü kayıplarından ve yukarıda belirtilen kurumların uygulayacağı ilave cezai yaptırımlardan sorumlu olduğunu,
- 7.2 Nakit para ile ödeme yapan bir müşteri için geçerli fiyat ve diğer koşulları aynen Kart Hamili'ne de uygulamak zorunda olduğunu, bu zorunluluğun indirim dönemlerinde de geçerli olduğunu ve kartla ödeme için Kart Hamili'ne minimum alışveriş tutarı belirlemeyeceğini,
- 7.3 Kartın kullanılması dolayısıyla kart hamilinden hiçbir koşulda ek ödeme talep etmeyeceğini, Banka'ya ödeyeceği komisyonları Kart Hamili'ne yansıtmayacağını, aksi takdirde tüm hukuksal ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu,
- 7.4 Kartın kullanılması suretiyle Kart Hamili'ne nakit ödeme yapmayacağını,
- 7.5 Üye İşyeri yetkilisi tarafından her gün gün sonu/ mutabakat gerçekleştirilmek zorunda olduğunu, mutabakatsızlık durumunda Banka sistemine ulaşan işlemlerin doğru kabul edileceğini,
- 7.6 Başka İşyerine ait satış işlemlerini, kendisine tahsis edilen POS Cihazı'ndan veya kendisine ait satış işlemlerini başka bir İşyeri'nin POS Cihazı'ndan yapmayacağını, bu hükme aykırı davranılması nedeniyle Banka'nın uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde nakden veya defaten ödeyeceğini, Banka'nın bu tutarı hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin, kendisine tahsis edilen POS cihaz(lar)ını başka iş yerlerinin kullanıma tahsis ettiğinden şüphelenilmesi veya bunun tespit edilmesi hallerinde Üye İşyeri, ihtilafa konu tutarı Banka'ya ilk yazılı talebinde işlem masraflarıyla birlikte geri ödemeyi veya Banka'daki mevcut veya doğacak alacaklarından mahsup edilmesini, Banka nezdindeki her türlü doğmuş doğacak hak ve alacakları ile kıymetli evrak ve her türlü hesapları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, bu kapsamda Banka'nın, bu alacaklarının tahsili için Üye İşyerinin Banka nezdindeki hesaplarında bulunan her türlü nakit, kıymetli maden ve menkul kıymetler üzerine bloke işleyerek, hesapları Üye İşyeri'nin her türlü tasarrufuna kapatabileceğini ve hesaplardan alacaklarını resen tahsil edebileceğini peşinen kabul eder. Bu maddedeki Banka alacaklarının Üye İşyeri tarafından geri ödenmemesi halinde, Banka'ca belirlenecek oran üzerinden gecikme cezası ve bunun gider vergisini ödemeyi Üye İşyeri kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.7 Üye İşyeri, bir başka İşyerinden ve/veya 3. kişilerden aldığı satış belgelerini Banka'ya ibraz edemez. Üye İşyeri, kendisinin hamili olduğu kartları, Banka POS'larında kullanamaz; kendi kartlarıyla ya da kendine ait Banka hesaplarından Banka'ya ait POS'larda herhangi bir işlem yapamaz. Bu hükme aykırı işlemlerin tespiti halinde Banka, Üye İşyerine hiçbir ödeme yapmak zorunda olmadığı gibi, varsa yapılmış ödemeler Üye İşyeri tarafından Banka'ya iade edilir veya Üye İşyeri'nin hesaplarından Banka tarafından resen tahsil edilir.
- 7.8 Banka, bu Sözleşme ve eklerinde yer alan komisyon oranlarını, bloke sürelerini, Yazılım/Donanım/Bakım ücretlerini Kayıp/Hasarlı POS bedellerini veya diğer masrafları,



yapılacak değişiklik hakkında Üye İşyerine ekstre, e-posta veya herhangi bir iletişim aracıyla bilgi verdikten sonra değiştirebilir. Bilgi verildikten sonra POS Cihazı'nın kullanımına devam edilmesi, Üye İşyeri'nin değişikliğe muvafakat ettiğine karine teşkil eder. Üye İşyeri bu karine doğrultusunda, değişikliğe uygun biçimde ödeme yapmayı kabul ve taahhüt eder.

- 7.9 Üye İşyeri bu Sözleşme nedeniyle doğabilecek her türlü vergi, fon, kesinti vb. yükümlülüklerden sorumlu olduğunu, tahakkukunda derhal ödeyeceğini; ödemediği takdirde hesabına borç kaydını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.10 Üye İşyeri, Sözleşme süresi içinde aşağıdaki bilgilerde olabilecek değişiklikleri 24 saat içinde Banka'ya bildirir.
- 7.11 Üye İşyeri, Banka'nın sağladığı her türlü yazılım, donanım, elektronik anahtar, elektronik sertifika, kullanıcı ismi, şifre, İşyeri numarası ve diğer bilgi ve belgeleri 3. şahıslara veremez, devredemez, Sözleşme'nin sona ermesi halinde Banka'ya iade eder.
- 7.12 Üye İşyeri bilgilerinin gizliliği, web sitesinin güvenlik özellikleri ve ödeme bilgilerinin transferi ile ilgili prensipler web sitesinde bulunmalıdır.
- 7.13 Üye İşyeri kendi sistemleri ile tespit edeceği fraud işlemlerini Banka'ya bildirmek, söz konusu işlemleri finansal kayda dönüştürmemek ve takas dosyasına sokmamakla yükümlüdür.
- 7.14 Üye İşyeri'ne, Banka tarafından bağlanmış P.O.S.'tan geçen satış belgesi bedelleri Banka'nın belirleyeceği bir aylık ya da yıllık asgari cironun altında olur ise Banka P.O.S.'u geri almak konusunda re'sen karar verebilir. Bu karar Üye İşyeri'ni bağlayıcıdır. Üye İşyeri bu konudaki her türlü itiraz ve def'i hakkından peşinen vazgeçtiğini kabul ve beyan eder.
- 7.15 Üye İşyeri, Banka'dan aldığı P.O.S. için telefon hattı sağlamak ve bu hattın ücretini ödemekle yükümlüdür.
- 7.16 Üye İşyeri, POS Cihazı'nı teslim aldığı durumda iade etmek üzere özenle kullanır ve muhafaza eder; aksi halde POS Cihazı'nda meydana gelecek hasar ve ziyandan Sözleşme'ye aykırılık nedeniyle sorumlu olacaktır. Kontrol veya iade sırasında olağan kullanımdan kaynaklanmadığı tespit edilecek hasarın bedeli üye İşyerinden tahsil veya Banka'da doğmuş veya doğacak alacaklarından mahsup edilir.
- 7.17 Üye İşyeri kendisine teslim edilen P.O.S. makinesi ve diğer cihazları iyi bir şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. Cihazlar başka hiçbir yere nakledilemez. Başka İşyerinde kullanılamaz. Aykırılık halinde doğacak her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olacağı gibi, ilgili kart sistemlerinden Banka'ya uygulanacak cezalar için de Üye İşyerine rücu edilir.
- 7.18 İşbu Sözleşme'den doğan Banka alacaklarına karşılık olmak üzere Üye İşyeri, Banka nezdindeki her türlü hesapları ile bu hesaplara tevdi edilen hak ve alacakları, havale, kıymetli evrak ile menkul kıymetleri üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu madde Taraflar arasında akdedilmiş bir rehin sözleşmesi hükmündedir.
- 7.19 Üye İşyeri, gerek 5464 sayılı ve 6493 sayılı Kanun ile bunlara bağlı Yönetmelik ve gerekse konuya ilişkin ulusal/uluslararası mevzuat hükümlerine riayet edeceğini, bunlardaki yükümlülüklerini eksiksiz yerine getireceğini; aksi halde doğacak sonuçlardan sorumlu olacağını; şayet yerine getirmediği yükümlülükleri sebebiyle Bankaya bir sorumluluk terettüp ederse bunu dahi deruhte edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 7.20 Üye İşyeri mevzuata ve/veya Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı (içki satışı, kumar, bahis, şans oyunları, genel ahlaka aykırı ve cinsel istismara yönelik işler, gerçek alışverişe dayanmayan işlemler vs.) işleri yapamaz; bu tür işlerin bedellerini Banka POS Cihazı'ndan tahsil edemez. Bu hükme aykırılık halinde Banka'nın Sözleşme'yi fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla; burada sayılan veya sayılmamakla birlikte Banka çalışma prensiplerine aykırılığı açıkça belli olan işlerin bedelini Banka Üye İşyeri'ne ödemez. Bunun yanı sıra Banka, itibar kaybı başta olmak üzere bu sebeple uğradığı her türlü zararları Üye İşyeri'nden talep etmek hakkına da



sahiptir.

- 7.21 Üye İşyeri'nin bu Sözleşme'de sayılan yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde Sözleşme, Banka tarafından tek taraflı ve ihbarsız feshedilebilir. Üye İşyeri, Banka'nın bu nedenle uğrayacağı bütün zararları, masrafları ve sair harcamaları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini, kabul ve taahhüt eder.
- 7.22 Üye İşyeri, Banka tarafından kendisinden istenen ve ileride istenebilecek her türlü bilgi ve belgeyi Banka'ya derhal ibraz etmeyi/vermeyi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu bilgi ve belgelerin vaktinde veya hiç veya gereği gibi verilmemesi halinde Banka, -sair hakları saklı kalmak kaydıyla- işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih edebilecektir.
- 7.23 Üye İşyeri; İşyerinin satılması veya devredilmesi ya da ortaklık yapısının değişmesi ve bu Sözleşme'de belirtilen herhangi bir bilgi değişikliğini derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- 7.24 Üye İşyeri tarafından işbu Sözleşme kapsamında düzenlenecek tüm belgeler, Türk Lirası üzerinden tanzim edilmek zorundadır. Kasıtlı olarak veya yanlışlıkla yabancı para birimi üzerinden düzenlenen işlem belgelerinde sorumluluk tamamen Üye İşyeri'ne aittir. Yurt dışı menşeli kartlara yönelik dövizli işlem uygulamaları bu kapsamın dışındadır.
- 7.25 Üye İşyeri, Kart kabul ederken, Banka tarafından belirlenerek kendisine bildirilecek olan provizyon limitlerine uymak, her bir alışveriş için limiti aşan işlemlerde, işlem anında merkezi Provizyon Servisi'nden provizyon almak zorundadır. Aksi takdirde, Banka, limiti aşan tutarlardaki Satış Belgesi'ni ödemekle yükümlü olmayacak, ödemişse herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın her zaman ve re'sen geri alabilecektir. Üye İşyeri haksız veya hatalı tahsil ettiği bu tutarları derhal ve nakden hiçbir ihtara ve yasal merasime gerek olmaksızın, Gecikme Cezası ile söz konusu gecikme bedeli üzerinden hesaplanan fon ve Gider Vergisi ile birlikte Banka'ya ödeyecektir. Banka bu alacağını Üye İşyeri'nin Banka'daki herhangi bir hesabından veya sair hak ve alacağından nakden ya da hesaben re'sen takas, mahsup ve tahsile yetkilidir. Üye İşyeri, başvuru formunda belirtilen adresler dışında bir adresten ödeme alamaz. Ödeme noktasında adres değişikliği olacak ise derhal Banka'ya yazılı olarak bildirir ve değişiklik Banka'nın yazılı onayına tabidir.
- 7.26 Üye iş yerlerinde günlük/aylık işlem adet ve tutarları, Banka tarafından belirlenerek Üye İşyeri'ne bildirilir. Üye İşyeri bu limitlere uymak zorundadır. Bu limit Banka tarafından her zaman değiştirilebilir. Üye İşyeri, bu üst sınırların aşılması sebebiyle Banka'nın uğrayacağı zararları tüm ferileriyle birlikte tazmin edeceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder. İlgili Mevzuat ve MASAK vb. düzenleyici kurumların karar ve uygulamaları tahtında limitlerde oluşabilecek değişiklikler Üye İşyeri tarafından derhal uygulanacaktır.
- 7.27 Üye İşyeri, provizyon limitini aşmamak amacıyla, aynı satış için birden çok Satış Belgesi düzenleyemez. Kendisine tanınan İşyeri limiti üzerinde bir tutarda işlem yapamaz veya bunu gerçekleştirmek için slip bölemez. Provizyon limitinin aşılması durumunda, Üye İşyeri tarafından toplam miktar üzerinden işlem anında Banka'dan veya Banka'nın hizmet aldığı Provizyon Servisinden onay istenmelidir. Provizyon Servisinden onay alınma durumunda, verilen onay kodunun Satış Belgesi üzerinde gösterilen yere yazılması yükümlülüğü Üye İşyeri'ne aittir.
- 7.28 Kart Hamili'nin aynı İşyerinde yaptığı tüm mal ve hizmet alımları için tek bir Satış Belgesi düzenlenmesi esastır. Hangi nedenle olursa olsun Üye İşyeri bu kurala aykırı olarak aynı Kart'la aynı gün ve aynı yerde, kısa aralıklarla birden fazla satış yapılmış gibi göstererek onay kodu alırsa ya da Provizyon Servisi tarafından provizyon verilmediği halde işlemi provizyon limiti altında tutarak onay almaksızın Satış Belgesi düzenlerse ya da yapılacak işleme provizyon verilmesi Kart'ı ihraç eden kuruluşça POS aracılığı ile reddedildiği (onay verilmediği) halde Üye İşyeri'nin provizyon tutarını daha alt tutar ya da tutarlara indirerek onay alınıncaya kadar işlemi



sürdürerek onay alırsa ya da benzer durumlarda ya da Üye İşyeri'nin Kart Hamilleri'ne vermiş olduğu taahhütleri yerine getirmediği anlaşırsa ya da Üye İşyeri günlük Kredi Kartı, Banka Kartı Veya Kart cirosunun tamamının veya çoğunluğunun sahte, kayıp/ çalıntı, fiktif işlemlerden kaynaklandığı anlaşırsa Banka'nın, Üye İşyeri'ne ödeme yapmamaya veya ödeme yapılmış ise bu tutara Üye İşyeri'nin hesabında bloke koymaya veya ödeme yapılmışsa Üye İşyeri'nin hesabından re'sen geri almaya yetkili olduğunu Üye İşyeri gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin hesabında yeterli bakiye bulunmaması hâlinde Üye İşyeri, söz konusu işlemlere ilişkin tutarı Gecikme Cezası ile birlikte derhal Banka'ya geri ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

- 7.29** İşbu madde de sayılan hallerde; Kart Hamili'nin bu işlemlere ayrıca yazılı olarak muvafakat ettiğinin Kart'ı ihraç eden kuruluşa ve Banka'ya bildirmesi hâlinde veya Kart Hamili'nin ilgili işlem tarihinden itibaren 180 (yüz seksen) gün içinde ilgili işlemlere itiraz etmemesi hâlinde veya Üye İşyeri'nin Banka tarafından uygun göreceği tutarda ve cinsten teminat/ lar vermesi, satışla ilgili Satış Belgesi ile faturaları ve Banka'nın isteyeceği diğer belgeleri ibraz etmesi hâlinde, bu kapsamdaki işlemlerin bedelleri muvafakat tarihinden itibaren veya 180 günün dolmasından itibaren veya teminat ve belgelerin verilmesinden itibaren 10 (on) gün içinde Üye İşyeri'ne ödenebilecek veya ilgili bloke kaldırılabilir. Üye İşyeri ile Kart Hamili'nin birlikte hareket ettiği yönünde Banka nezdinde kanaat oluşması hâlinde Banka, Kart Hamili'nin muvafakati olsa dahi Üye İşyeri'ne ödeme yapmama hak ve yetkisine sahiptir. Yukarıda sayılan kapsamdaki işlemlerle ilgili Kart Hamili'nin itirazda bulunması ve itirazının haklı olduğu yönünde Banka nezdinde bir kanaat oluşması durumunda Satış Belgesi tutarı, sorumluluğu Üye İşyeri'ne ait olmak üzere Kart Hamili'ne iade edilecektir. Kart Hamili'ne iade edilecek tutar daha önce herhangi bir nedenle Üye İşyeri'ne ödenmiş olsa dahi Üye İşyeri, bu tutarı Gecikme Cezası ile birlikte derhal Banka'ya geri ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.
- 7.30** Üye İşyeri, söz konusu işlemlere ilişkin tutarların bloke süresi boyunca, Banka'dan bu tutarların nemalandırılması ile ilgili olarak hiçbir talebinin bulunmayacağı gibi herhangi bir nema ve getiri talep etmeyeceğini; bu tutarların Banka'nın işbu Sözleşme hükümleri uyarınca mevcut olan rehin hakkına istinaden Banka'ya rehinli olduğunu ve işbu rehne dayalı olarak bloke edileceğini ve işbu tutarlar üzerinde hiçbir şekilde tasarrufta bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.31** Üye İşyeri, işyerlerinde POS aracılığıyla yapılan satışlarla ilgili olarak gün sonu grup kapama öncesinde yapılan satış/satışlardan iade edilmesi gereken tutar/tutarlar bulunduğu durumlarda, POS üzerinden Provizyon Servisi sistemlerine bağlanıp Kredi Kartı numarası girilerek ya da terminalden kredi kartı geçirilerek, "İade" işlemi yapılabileceğini; işbu Üye İşyeri'ne tahsis edilmiş POS üzerinden yapılacak tüm İade işlemlerinin, işlemler kimin tarafından yapılırsa yapılsın, tüm sorumluluğunun Üye İşyeri'ne ait olduğunu; İade işlemleri ile ilgili olarak herhangi bir usulsüzlük, gerçek dışı İade işlemi ve benzeri usulsüz işlemler yapılması hâlinde tüm sorumluluğun Üye İşyeri'ne ait olduğunu; böyle bir usulsüzlük, gerçek dışı İade işlemi ve benzeri usulsüz işlemlerin yapıldığına Banka tarafından kanaat getirilmesi hâlinde, bu sebeple doğabilecek Banka'nın tüm zararlarının Üye İşyeri tarafından karşılanacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu halde Banka, madde 11'de belirtilen hak ve yetkilerini re'sen kullanabilecektir.
- 7.32** Üye İşyeri'nin ıslak imzalı ve kaşeli İade talepleri, Banka'nın ilgili servisine iletilmesi hâlinde dikkate alınabilecektir. İade işlemleri ile ilgili olarak herhangi bir usulsüzlük, gerçek dışı İADE işlemi ve benzeri usulsüz işlemler yapılması hâlinde tüm sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir. Üye İşyeri usulsüz, hukuka ve Sözleşme'ye aykırı işlemleri nedeniyle doğabilecek tüm zararların kendisi tarafından karşılanacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu halde Banka, madde 11'de belirtilen hak ve yetkilerini re'sen kullanabilecektir.
- 7.33** Üye İşyeri, bu madde hükümlerine aykırı davranması nedeniyle, doğabilecek her türlü sorumluluğun yalnızca kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.



MADDE 8 - SANAL POS VE MAIL ORDER/TELE ORDER (MO/TO) İŞLEMLERİ

- 8.1** Sanal POS ile internet üzerinden satış yapan Üye İşyeri'nin sunduğu ürün/ürünler ve/veya hizmet/hizmetlerin tam ve açık tanımları, iptal/iade politikaları, müşteri hizmetleri irtibat telefonları ve elektronik posta adresleri, işlemin gerçekleştirildiği para birimi, ithalat kısıtlamaları varsa, teslimat politikası, İşyerinin ikamet ettiği ülkenin adı, müşteri bilgileri gizlilik politikası, ödeme yapılan kart bilgilerinin gönderilmesi sırasında İşyerinin izlediği politikalar ile İşyerinin güvenliği sağlama konusundaki yeterliliğinin internet sitesinde yer alması gerekmektedir. Üye İşyeri satış yönteminde/ yöntemlerinde, sattığı malda/mallarda, verdiği hizmet/hizmetlerde yapacağı değişiklikleri 5 gün içinde Banka'ya sözlü ve yazılı olarak bildirmek ile yükümlüdür. Aksi hâlde Banka'nın uğrayacağı zararı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 8.2** Üye İşyeri, kendisine verilen sanal POS uygulamasını, sadece başvurusunda belirttiği internet adres veya adreslerinde kullanacağını, yazılım ve/veya entegrasyon dokümanları ile ilgili herhangi bir kopyalama, kiralama, dokümanlar üzerinde değişiklik yapmayacağını, aksi takdirde Banka'nın Sözleşme'yi fesih hakkının yanı sıra Üye İşyeri'nin elektronik ticaret uygulamasıyla son bir yılda gerçekleştirdiği (bu süre bir yıldan az ise aylık ortalama cironun 12 katı alınarak) toplam işlem cirosu tutarında cezai şart talep etme hakkının bulunduğunu, ayrıca Banka'nın bu hususta kendi belirleyeceği zaman ve şekilde denetim hakkının olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu ve diğer mevzuattan doğan her türlü hakkı saklıdır.
- 8.3** Üye İşyeri, e-ticaret işlemleri gerçekleştirdiği internet sitelerinin güvenliğinden ve site üzerinden aldığı bilgilerin güvenli olarak Banka'ya iletilmesinden sorumludur. Banka'nın talep etmesi hâlinde internet sitelerini her yıl zorunlu tutulan dönemler itibarıyla PCI (Payment Card Industry) denetiminden (Veri Güvenlik Standardı denetimi) geçirecek ve aldığı sertifikayı bankaya iletecektir. Üye İşyeri söz konusu denetimi PCIco tarafından yetkilendirilmiş bir ASV(Approved Scanning Vendor)'ye yaptırmak zorundadır. Üye İşyeri, sitesinde oluşan herhangi bir güvenlik açığı nedeniyle oluşacak Banka ve kart hamili zararlarını tazmin ile yükümlüdür. Banka, bu tip bir zararın oluşması hâlinde, zarar tutarını aşağıda 9.6 numaralı paragrafta belirtilen oranda Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte Üye İşyeri'nden re'sen tahsile yetkilidir. Ayrıca, gerekli görülen durumlarda Banka tarafından gönderilen formların zamanında, doğru, tam ve eksiksiz olarak doldurulması zorunludur.
- 8.4** Mail Order/Tele Order yolu ya da elektronik ticaret yolu ile satış yapılmış ise Üye İşyeri, kart hamillerini ve kartları fiziken görmeksizin, taleplerini kabul ederek mal ve/veya hizmeti sağlar. Ancak bu işlemleri gerçekleştirirken tüm sorumluluğu ve doğabilecek zararları üstlendiğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin bu tür satışlarda Banka'dan onay alması, Banka'nın ya da Kart Hamili'nin bu harcamayı kabul ettiği anlamına gelmez. Mal ya da hizmeti satın alan kart hamillerinin, herhangi bir süre ile kısıtlı olmaksızın söz konusu işlemlere itirazlarını, Banka, Üye İşyeri'ne bildirmekle birlikte, aynı anda itiraz konusu tutarı Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesabından alma, hesaba bloke koyma, hesapta yeterli para olmaması durumunda söz konusu tutarı hesaba borç kaydederek 9.6 numaralı paragrafta belirtilen oran üzerinden Gecikme Cezası tahakkuk ettirme hakkına sahiptir.



8.5 Üye İşyeri, Mail Order/Tele Order sistemi ile yapılan satışlarda,

- Banka'dan onay aldığı talepler için Kart Hamili'ne mal ya da hizmet teslimatını yapmakla ya da bağış veya aidat makbuzunu vermekle ve bu işlemleri belgelemekle yükümlüdür.
- Kart Hamili tarafından verilen ödeme taahhüdündeki bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından, bu bilgilerin Banka'ya gönderilememesinden, bu bilgilerin Üye İşyeri tarafından liste kayıtlarına yanlış ya da eksik yansıtılmasından ya da onay kodu alınmadan yapılan ya da Mail Order/Tele Order konusu olmayan işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu işlemler nedeniyle Banka'nın herhangi bir şekilde ödemede bulunması durumunda, Banka yaptığı ödeme tutarını aşağıda 9.6 numaralı paragrafta belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte Üye İşyeri'nden re'sen tahsile yetkilidir.

Kart Hamili tarafından verilen işlem/talimat talebindeki bilgilerin hatalı ve eksik olmasından, bu bilgilerin Banka'ya gönderilmemesinden, bu bilgilerin Üye İşyeri tarafından bilgi aktarım kayıtlarına yanlış veya eksik yansıtılmasından veya Kart Hamili'nin Mail Order/Tele Order Sistemi aracılığıyla satın alacağı ürün ve hizmetle ya da Üye İşyeri'ne yapacağı bağışla ilgili olarak Kart Hamili ile Üye İşyeri veya üçüncü şahıslar arasında doğacak ihtilaflardan ya da onay kodu alınmadan yapılan mal ve hizmet tesliminden ya da bağışlardan veya gerçek Kart Hamili dışındaki kişilerin başvurusu nedeniyle yapılan mal ve hizmet teslimleri veya bağışlarla "bunların bedellerinin tahsilinden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Üye İşyeri ile Kart Hamili veya üçüncü şahıslar arasında doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai ihtilaflardan münhasıran Üye İşyeri'nin sorumlu olduğu konusunda Taraflar tamamen mutabık kalmışlardır. Söz konusu işlemler nedeniyle Banka'nın herhangi bir şekilde ödemede bulunması durumunda, Banka yaptığı ödeme tutarını aşağıda 9.6 numaralı paragrafta belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte Üye İşyeri'nden re'sen tahsile yetkilidir. Mail Order/Tele Order veya elektronik ticaret yolu ile yapılan satışlarda Banka onay vermiş olsa dahi, harcamalardan kuşkulandırması veya harcamalara itiraz gelmesi durumunda ya da Kart Hamilleri'nden teyit alınması gereken hallerde, Üye İşyeri'ne ödeme yapmama hak ve yetkisine sahiptir. Üye İşyeri, uluslararası sistem gereği kurlardaki değişimlerden kaynaklanan ve yurt dışı kredi kartı hamili aleyhine ortaya çıkan döviz farkının veya Mail Order/Tele Order işlemine konu alışveriş tutarının tamamının veya bir kısmının Banka'ya Kart Hamili'nin bankası tarafından borç kaydedildiği durumlarda, borç kaydedilen bu tutarların tamamının Banka tarafından Üye İşyeri hesaplarından re'sen tahsil edileceğini, bu meblağın hesabında bulunmaması hâlinde ilk yazılı talebin tebliğini takip eden ilk iş günü içinde, yazılı talepte belirtilen meblağı, işbu hükümleri çerçevesinde Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 9 - ALACAK BELGESİ DÜZENLENMESİ VE İTİRAZLAR HÂLİNDE YAPILACAK İŞLEMLER VE UYGULANACAK GECİKME CEZASI

- 9.1** Kart ile alınmış mal ve/veya hizmetin iadesi durumunda Üye İşyeri, Kart Hamili'ne nakit parayla ödeme yapamaz.
- 9.2** Üye İşyeri, kart ile alınmış mal ve/veya hizmetin iadesi durumunda, yetki verilmiş ise, POS kullanarak alacak belgesi düzenler. Banka kendisine iletilen işlemler için satış bedellerini Üye İşyeri hesabına borç, komisyon tutarlarını alacak kaydeder. Üye İşyeri, alacak belgesinin orijinal Üye İşyeri nüshalarını düzenlediği tarihten itibaren 10 (on) yıl süreyle saklayacaktır.
- 9.3** Banka'ya iletilen alacak belgelerinin, satış belgelerinin toplamından fazla olması hâlinde, Üye İşyeri aradaki farkı Banka'ya derhal ve nakden ödemek zorundadır ya da Banka madde 11'deki haklarını kullanır.



- 9.4 Üye İşyeri'nde kullanılan yurt dışı menşeli kartlara ilişkin olarak, dövizli işlem yetkisi verilmiş ise işlem Kart Hamili'nin seçtiği döviz cinsi üzerinden yapılır. Dövizli işlem yetkisi olmayan işlemlerde Türk Lirası işlem akışları takip edilir. Yapılan bu tip işlemlerde kur farkları vs. ile Banka'ca Visa ve/ veya MasterCard'a ödenmek durumunda kalınan masraflar oluşması hâlinde Üye İşyeri'nin hesabına Banka'ca Türk Lirası bazında borç/alacak kaydedilir.
- 9.5 Banka, Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında alışveriş konusu olan mal ve hizmetlerin kalitesi, miktarları, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı ve ifası ile ilgili olayları bilme ve anlaşmazlıklarda taraf olma ve hiçbir suretle karar verme durumunda değildir.
- 9.6 Banka Üye İşyeri'ne ödeme yaptığı hâlde, Üye İşyeri'nin malı teslim etmeme vb. kusur, ihmali nedeniyle satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsili mümkün olmaz ise ya da satış belgesinin veya üzerindeki bilgilerin sahte olarak tanzim edilmiş olması, bu sözleşmeye aykırı şekilde düzenlenmesi, Kart Hamili'nin kimliği, imzası, şifresinin Üye İşyeri tarafından kontrol edilmemesi, Mail Order/Tele Order veya e-ticaret işlemleri sonucunda hizmetin/hizmetlerin talep edilenden farklı olduğu, sipariş edilen malın/ malların kart hamili tarafından Üye İşyerine iade edildiği, hizmetin/hizmetlerin kart hamili tarafından iptal edildiği, Üye İşyeri'nin belirtilen belgeleri düzenlemediği, belirtilen yükümlülükleri yerine getirmediği hallerde, Banka tarafından her ne nam ve ad altında olursa olsun bir ödemede bulunulması durumunda Üye İşyeri, Banka'nın ilk talebinde, satış belgesi tutarının hesabına alacak geçtiği tarihten, bu tutar Banka'ya tamamen geri ödeninceye kadar geçen günler için Banka'nın ticari kredilere uyguladığı en yüksek akdi kâr payı oranının %50 fazlası üzerinden hesaplanacak kâr oranını, bu tutara ilişkin Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu vergiler de dahil olmak üzere tüm vergi ve fonu ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka bu alacağını, Üye İşyeri'nin Banka'daki herhangi bir hesabından veya sair hak ve alacağından nakden ya da hesaben re'sen takas ve mahsuba yetkilidir.
- 9.7 Banka'nın bu Sözleşme nedeniyle doğan her türlü alacağı hakkında da yukarıda 9.6 numaralı paragrafta belirtilen oranda gecikme cezası uygulanabilecektir.

MADDE 10 - FİYATLAMA KOŞULLARI VE BANKANIN ÜCRET, KOMİSYON, TAAHHÜT VE BLOKE ALACAKLARININ TAHSİLİ

- 10.1 Banka, Üye İşyeri - Pos Ürün/Hizmet Bilgi Formu'nda belirtilen oranlarda komisyon tutarını satış bedellerinden mahsup suretiyle re'sen tahsile ve belirtilen bloke gün sayısı nispetinde satış bedellerini ilgili Üye İşyeri hesaplarında blokeli olarak tutmaya yetkilidir.
- 10.2 Üye İşyeri, kullandığı her bir mobil POS Cihazı için Banka'ya günün koşullarına göre Banka'nın belirleyeceği tutarda hat bedelini, sanal POS kullanıyor ise, yine günün koşullarına göre Banka'nın belirleyeceği tutarda Sanal POS Hizmet Bedeli ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.3 Üye İşyeri, Banka sisteminde tanımlı her bir Üye İşyeri için aylık olarak günün koşullarına göre Banka'nın belirleyeceği tutarın altında işlem yapması hâlinde Banka'nın belirlediği Verimsizlik Ücretini ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.4 Üye İşyeri, kendisine tahsis edilen her bir POS Cihazı'ndan bir ay boyunca hiç ciro yapmaması hâlinde Banka'nın belirlediği İnaktif POS Bedelini her bir POS Cihazı için ayrı ayrı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.5 Üye İşyeri, Banka'nın POS veya ÖKC uygulamalarında fiyatlama koşulu olarak Banka ile taahhütlü şekilde anlaşmış ise taahhüdünü yerine getirmediği durumda Banka tarafından belirlenecek ücret, komisyon veya bloke gün karşılığını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Üye İşyeri, verilen POS veya ÖKC hizmetlerinden dolayı günün koşullarına göre



belirlenecek diğer ücret, komisyon, bloke veya taahhütleri de kabul edeceğini beyan ve taahhüt eder.

- 10.6** Üye İşyeri, Banka'nın bu bloke gün sayılarını, komisyon oranlarını ve/veya ücret, komisyon, taahhüt gibi diğer çalışma şartlarını günün koşullarına göre, artırıp eksiltmeye yetkili olduğunu ve bu artırma ve eksiltmelere yürürlük tarihinden itibaren uyacağını, ayrıca vergi oranlarındaki değişikliklerin ya da yeni bir vergi ya da fona tâbi tutulması durumunda, bu tutarların da yürürlüklerinden itibaren fiyatlama koşullarına ekleneceğini, bu yeni koşullar üzerinden ödeme yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.7** Banka, doğması hâlinde tahsil edilmesi gereken her türlü fiyatlama farkını herhangi bir bildirim yapmaksızın Üye İşyeri'nin hesabına borç kaydedecektir. Ancak hesapta yeterli bakiye yoksa Üye İşyeri, Banka'nın komisyon alacağını tahsil etmesi gereken tarihten, bu tutar Banka'ya tamamen geri ödeninceye kadar geçen günler için madde 9.6'da belirtilen şekilde kâr oranı ve yasal fer'ileri ile birlikte Banka'ya geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 10.8** Banka, blokeli çalışan Üye İşyeri'ne blokede bekleyen tutarı valör tarihinden önce ödemekle yükümlü değildir. Ancak Banka, valör tarihinden önce, komisyon ve masraf tahsil etmek sureti ile Üye İşyeri'ne ödeme yapabilir. Bu durumda Üye İşyeri, Banka'nın uygulayacağı komisyon oranına ve masraf tutarına itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, fiyatlama koşullarına uygun olarak satış tutarlarını günsonu/mutabakat yapıldıktan sonra Üye İşyeri hesabına alacak kaydedecektir. Blokeli çalışılıyor ise söz konusu tutar, belirtilen bloke gün sayısı (blokede tutulacak gün) kadar Üye İşyeri'nin bloke hesabında kalacak, bloke süresinin dolmasının ardından Üye İşyeri'nin vadesiz hesabına aktararak "kullanılabilir" duruma geçecektir.
- 10.9** Üye İşyeri, Banka'nın, yapılan işlemin detayları ile ilgili araştırma yapmasını gerektiren haklı sebeplerin varlığı hâlinde araştırma sonuçlanıncaya kadar söz konusu işlemle ilgili olarak ödeme yapmama ve Üye İşyeri'nin, Banka nezdinde mevcut hesaplarına bloke koyma hakkı olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 11 - BANKA'NIN REHİN, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI

- 11.1** Üye İşyeri, Banka nezdinde mevcut veya ileride açılacak tüm hesaplarından, doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacaklarından, Banka'nın, işbu Sözleşme'den doğacak alacaklarına (fer'ileri dahil) yetecek miktarının ile Üye İşyeri'nin herhangi bir nedenle iade etmesi ve geri alınması gereken her türlü tutarları, ilgili maddelerde açıkça yazılı olmasa dahi önceden herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın re'sen takas, mahsup ya da virman suretiyle tahsile tam olarak yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.2** Madde 4'te belirtilen hususlara Üye İşyeri tarafından uyulmaması sonucu Üye İşyeri'nin yaptığı kart işleminin onaylanmasına rağmen sahte olduğunun anlaşılması hâlinde, Banka, Üye İşyeri'nin tüm şubeler nezdindeki hesaplarını ihtilaflı tutar kadar bloke etme hakkına sahiptir. Söz konusu bloke, Üye İşyeri tarafından yapılan işlemlerin itiraz sürelerinin dolduğu tarihe kadar Banka'ca sürdürülebileceği gibi, kartı çıkaran bankanın haklı konumda olduğu koşullarda, Üye İşyeri ihtilaflı tutar kadar borçlandırılarak ilgili bankaya ödeme yapılabilir.
- 11.3** Üye İşyeri, gerekli işlemler için Banka'da açtıracağı hesapları ve diğer tüm hesaplarla Banka nezdinde doğmuş ve doğacak diğer her türlü hak ve alacaklarının, işbu Sözleşme'nin ifasından doğacak tüm borçlarına yetecek miktarına karşılık Banka'ya rehinli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.



MADDE 12 - BELGELERİN SAKLANMASI VE İBRAZ ZORUNLULUĞU

Bu Sözleşme gereğince Üye İşyeri'ne yapılacak tüm ödemeler bilgisayar ortamında Banka'ya gelen bilgiler üzerinden yapılacağından, Üye İşyeri ile Banka, Kart Hamili ile Banka veya Banka ile kart çıkaran diğer bankalar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın veya resmî merci veya yargı mercilerinin talebi hâlinde ve talep edilen süre içinde ibraz edilmek üzere satış belgeleri ve alacak belgelerinin Üye İşyeri nüshaları ile Mail Order/Tele Order ve Sanal POS işlemlerine ait tüm belgeler, Üye İşyeri tarafından düzenlendikleri tarihten itibaren 10 yıl süreyle saklanacaklardır. Bu zorunluluğa Üye İşyeri tarafından uyulmaması hâlinde;

Banka'nın, Üye İşyeri'nin hesabına kaydettiği bu tutarlarla beraber yukarıda 9.6 numaralı paragrafta belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer'ilerini Üye İşyeri'nden geri talep etmeye ve/veya hesabından re'sen takas veya mahsuba yetkili olduğunu; uyuşmazlık hâlinde Banka defter ve bilgisayar kayıtlarının esas olacağını Üye İşyeri peşinen kabul ve taahhüt eder.

Üye İşyeri ayrıca Banka ve/veya resmî mercilerce talep edildiğinde, satış belgeleri ve alacak belgeleri ile birlikte, bunların dayanağını oluşturan tüm Üye İşyeri kayıt ve belgelerini talep tarihinden itibaren 3 (üç) işgünü içerisinde ibraz etmek zorunda olduğunu, aksi takdirde Banka'nın bunların ibrazına kadar ödeme yapmama, ödeme yaptıysa da başkaca bir hususu araştırmaksızın ve neden belirtmeksizin, belge ibraz edilemeyen işlemlere ait tutarları Üye İşyeri'nden derhal talep ve tahsile yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 13 - SATIŞ BELGESİ DÜZENLENMEDEN YAPILACAK SATIŞLAR VE GERÇEK DIŞI VEYA USULSÜZ İŞLEMLER

- 13.1 Satış belgesi düzenlenmeden yapılan satışlar veya Üye İşyeri sahibi, personeli veya üçüncü kişilerin ihmal, kötü niyet ve/veya suistimali ya da Üye İşyeri tarafından POS'tan gerçek veya geçerli bir kart geçirilmeksizin veya Banka'dan usulünce alınmadan üretilen gerçekdışı onay kodu ile yapılan işlemler ve her ne amaçla olursa olsun dolandırıcılık ve sahtecilik olaylarına zemin hazırlayan eylemler nedeniyle Banka'nın yapacağı ödemelerden Üye İşyeri sorumludur.
- 13.2 Yukarıda belirtilen türden usulsüz işlemlerin ortaya çıkması hâlinde Üye İşyeri, Banka'nın ödediği tutarları ilk ödeme yapıldığı tarihten; mükerrer ödeme veya diğer bir nedenle Üye İşyeri hesabının borç bakiyeye dönüşmesi hâlinde ise hesabın borç bakiyeye dönüştüğü tarihten bu tutarları Banka'ya tamamen iade edeceği tarihe kadar geçen günler için yukarıda 9.6 numaralı maddede belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte Banka'ya ödemeyi, ayrıca Banka'nın bu tutarları kendi nezdinde bulunan Üye İşyeri'ne ait herhangi bir hesaptan aynı şartlarla re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 13.3 Üye İşyeri, Kart Hamili'nin bilgisi ve onayı dışında olduğunu veya kayıp/çalıntı/sahte kart kullanıldığını bildiği veya bilmesi gerektiği alışverişleri gerçekleştirmemekle ve gerekli bildirimleri yapmakla yükümlüdür. Üye İşyeri yanında çalışanların yaptıklarından da sorumlu olup bu ve benzeri işlemlerde yapılan ödemeleri yukarıda 9.6 numaralı maddede belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte Banka'ya iade etmekle mükelleftir.
- 13.4 Sanal POS, Mail Order/Tele Order ve/veya ön provizyon yetkisi kullanan Üye İşyerleri, kartı çıkaran banka/mali kuruluş tarafından olumlu otorizasyon mesajı gönderilmesine karşın, Kart Hamili ve/veya 3. şahıslar tarafından herhangi bir sahte kart, kayıp/çalıntı kart kullanımı veya benzeri sahtekârlıkların tespiti durumunda, Bankanın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve sahte işlem nedeni ile satış bedelinin hesabına alacak kaydedilmemesini beyan ve kabul eder ve bu konudaki itiraz haklarından peşinen vazgeçer. Böyle bir durumda, Üye İşyeri, Banka'nın hesabından veya banka nezdindeki sair hak ve alacaklarından nakden ve hesaben re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu, hesabının müsait olmaması durumunda kendisine daha önce ödenmiş olan satış bedellerini Banka'nın ilk talebi üzerine hiçbir itiraz veya def'i ileri sürmeksizin derhal,



nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, talep tarihinde ödenmeyen bedelleri, 9.6 numaralı maddede belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer'ileri ile birlikte Üye İşyeri'nden talep etme yetkisine sahiptir.

- 13.5** Üye İşyeri, kendisinin ve/veya istihdam ettiği personelin münferiden ya da diğer kişilerle müştereken gerçekleştirdikleri, işbu Sözleşme'de belirtilen ve/veya Kartlı Sistem Kuruluşlarınca düzenlenen kurallara aykırı işlemlerden ve kendisinin ve/veya istihdam ettiği personelin hile, ihmal veya kusurundan doğabilecek her türlü zarardan ve özellikle sahtecilik, emniyeti suistimal ve dolandırıcılık fiillerinden şahsen sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 13.6** Üye İşyeri'nin sahibi ya da ortağı olan gerçek kişiler, Üye İşyeri'nde hiçbir şekilde kart ile alışveriş yapamazlar. Kurala aykırı davranılması ve Banka'ca talep edilmesi hâlinde, yapılan satışa ilişkin Banka'nın tazminat talebi dâhil tüm sorumluluk Banka'ya karşı Üye İşyeri'ne ait olacaktır.
- 13.7** Banka'nın herhangi bir işlemle ilgili olarak araştırma yapma gereği duyması hâlinde Banka'nın, araştırma sona erene kadar söz konusu işlemle ilgili Üye İşyeri'ne ödeme yapmama hakkı saklıdır.

MADDE 14 - DİĞER HÜKÜMLER

- 14.1** Üye İşyeri, Başvuru Formu ve işbu Sözleşme'de beyan ettiği tüm bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Ayrıca Üye İşyeri, İşyerinin kapanması, devredilmesi, satılması, yer değiştirmesi, hisse yapısının değişmesi gibi hallerde Banka'nın derhal bilgilendirilmesinden sorumludur. Üye İşyeri'nin bu hükme aykırı davranışı durumunda Banka'nın iade edilmeyen her bir POS Cihazı ve her bir mobil POS Cihazı için EK-1 de er alan tazminat hakkı saklıdır.
- 14.2** Kartlara ait tüm bilgiler gizlidir. Üye İşyeri, hangi yolla olursa olsun Kart Hamilleri'nden alınan Kart/Kart Hamili bilgilerini hiçbir şekilde depolamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bilgileri saklaması hâlinde, oluşacak yasal sonuçlardan sorumlu olacaktır. Üye İşyeri, kart bilgilerini Banka dışındaki şahıs veya kuruluşlarla paylaşamaz, bu bilgileri satamaz, satın alamaz, veremez, takas edemez, aksi takdirde doğabilecek tüm zararlardan sorumludur. Ancak kart hamiline verilen yazılı onay çerçevesinde dönemsel ödemelerin tahsili amacıyla bilgi ve belge muhafaza edebilir, bu bilgilerin 3. kişilerin eline geçmeksizin saklanabilmesi için Üye İşyeri her türlü önlemi almakla, almaması durumunda doğabilecek bütün zararları tazminle yükümlüdür.
- 14.3** Üye İşyeri, her ne nedenle olursa olsun Banka tarafından hamilinden geri alınması istenen kartlar kendisine ulaştığında bunlara el koymak ve derhal Banka'ya teslim etmek hak ve yükümlüğüne sahiptir. Bu hak ve yükümlülük POS ile yapılan işlem sırasında sistemden çalıntı ya da kayıp olduğu anlaşılan ya da hamilinden geri alınması istenen her türlü kart için de geçerlidir.
- 14.4** Banka, Ulusal Düzenleyici Kuruluşlar ve Uluslararası Kart Kuruluşları, sözleşmede belirtilen kuralların, kart ve web sayfasının güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği hususunda denetime yetkilidir. Banka, Ulusal Düzenleyici Kuruluşlar ve Uluslararası Kart Kuruluşları denetleme işlemlerini diledikleri zaman ve diledikleri şekilde yapmakta serbesttir. Söz konusu yükümlülükler yerine getirilmediği takdirde, Banka, Sözleşme'yi askıya alma/fesih ve/veya Üye İşyeri'nin elektronik ticaret uygulamasıyla son bir yılda gerçekleştirdiği (bu süre bir yıldan az ise aylık ortalama cironun 12 katı alınarak) toplam işlem cirosu tutarında cezai şart isteme hakkına sahiptir.
- 14.5** Üye İşyeri, her türlü yazılımın ve teknik altyapının geliştirilmesi ve/veya yenilenmesine uyum sağlamak zorundadır. Aksi takdirde, Banka'nın işbu Sözleşme'yi fesih etme hakkı saklıdır.
- 14.6** Üye İşyeri tarafından POS, Sanal POS işbu Sözleşme hükümleri gereğince kullanmaya başladıktan sonra, Banka tarafından, Üye İşyeri'nin Sözleşme hükümlerine aykırı davranıldığının ve/veya usulsüz kullanımının tespiti yahut Fraud ve chargeback tespiti, diğer Banka, Kartlı Ödeme Sistemleri (Visa, MasterCard, BKM vd.) fesih ve istihbarat bildirimleri, Resmi Kurum,



kart hamilleri ve diğer kanallar aracılığıyla iletilen istihbari ve dolandırıcılık bildirimleri, yanıltıcı pazarlama teknikleri kullanarak satış yapan işyerlerinin tespiti, Üye İşyeri tarafından Banka'ya bildirilen web sitesi dışında, farklı bir web adresinde sanal POS'un kullanıldığı/kullandırımı yapıldığının tespiti hallerinde öncelikle güvenlik ve risk uygulamaları gereğince POS, Sanal POS geçici olarak kapatılabilecektir. Bu durumda Banka'nın güvenlik birimlerince, Üye İşyeri'nin söz konusu cihazları kullanımı ile ilgili detaylı araştırma yapılacak; araştırma neticesinde eğer, güvenlik ve risk uygulamaları bakımından Sözleşme'nin devam etmesi sakıncalı görülmez ise Banka tarafından POS, Sanal POS tekrar Üye İşyeri'nin kullanımına açılabilir. İşbu maddede belirtilen durumların varlığı halinde, Banka'nın rehin, hapis, takas, mahsup hak ve yetkisi saklıdır. Ayrıca, işbu maddede belirtilen durumlarda Banka'nın Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkı da mevcuttur.

- 14.7 Banka tarafından Üye İşyeri'ne ödenmiş olan Harcama Belgesi tutarlarının, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kurallarına aykırı işlem, kart hamili itirazı vd. nedenlerle karşı Bankadan veya kuruluştan veya Troy, MasterCard, Visa'dan tahsil edilmemesi halinde, Banka ödenen tutarları BSMV vs. masraflar ile birlikte talep etme hak ve yetkisine sahiptir.

MADDE 15 - REKLAM VE TANITIM

- 15.1 Üye İşyeri, Banka tarafından kendisine verilecek olan reklam malzemelerini amacına uygun olarak kullanacak ve Golden Global Yatırım Bankası A.Ş., Visa ve MasterCard veya BKM vs. amblemlerini İşyerinin kapısına veya vitrinine dışarıdan kolaylıkla görülebilecek yerlere yapıştıracaktır. Elektronik ticaret yapan üye iş yerleri de aynı şekilde sorumluluk taşımaktadır ve gerekli amblemleri internet sitelerinde görünür şekilde yayınlamakla yükümlüdür.
- 15.2 Banka'ca ilgili kurum, kuruluş ve firmaların logo standartlarına uygun olarak bastırılan ve Üye İşyeri'ne teslim edilen kırtasiyede Üye İşyeri tarafından hiçbir düzeltme yapılamaz, yapılması teklif edilemez. Aksi durumlar ulusal ve uluslararası yasalar gereği tazminat davalarına neden olursa Banka bu konuda hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- 15.3 Üye İşyeri'ne Banka tarafından verilecek reklam malzemelerinin kullanım hakkı, Sözleşme'nin geçerlilik süresi ile sınırlıdır. Üye İşyeri'nin bu süre içinde reklam ve her türlü basılı belge üzerinde Visa, Eurocard, MasterCard, Electron, Maestro vs. üyeliğini belirtme hakkı vardır.
- 15.4 Bunun dışındaki ve Banka adının geçtiği her türlü reklam, ilan, basın bildirisi gibi kamuya yönelik işlemlerde Banka'nın önceden onayı alınacaktır.
- 15.5 Bu Sözleşme'nin geçerlilik süresi içinde Banka'nın uygun görmesi hâlinde ve Banka'nın uygun göreceği şekilde, Üye İşyeri ve Banka internet sitesinde birbirlerinin logoları yer alabilir ve birbirlerinin ana web sayfalarına geçişe imkân veren bir bağlantı sağlanabilir

MADDE 16 - YETKİLİ YASAL MERCİLER VE DELİL

- 16.1 Taraflar, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarının uygulanacağını ve İstanbul Mahkemeleri'in ve İcra Daireleri'in yetkili olacağını kabul etmişlerdir.
- 16.2 Üye İşyeri ile Banka, arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, Banka açısından gerekli görülmesi hâlinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. İşbu Sözleşme'nin Tarafları, bu Sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; Banka'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, Üye İşyeri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını kabul ve beyan ederler.



MADDE 17 - YÜRÜRLÜK SÜRESİ

- 17.1** İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi aşağıda belirtilen imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Taraflardan biri Sözleşme süresi sona ermeden 1 (bir) ay önce ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, Sözleşme aynı şartlarla 1 (bir) yıl daha uzamış olur.
- 17.2** İşbu Sözleşme ile saptanan koşullara Taraflardan birinin uymaması hâlinde diğer tarafın Sözleşme'yi derhal feshetme hakkı bulunmaktadır. Ancak, Banka'nın haklı sebeplerin varlığı hâlinde Üye İşyeri'nin kart kabulüne kısıtlama getirme veya Sözleşme'yi tek taraflı beyanı ile feshetme hakkı saklıdır. Şu kadar ki fesih; Banka'nın Sözleşme'yi fesih etmek istemesi durumunda ihbarın Üye İşyeri tarafından alınması ile, Üye İşyeri'nin Sözleşme'yi fesih etmek istemesi durumunda ise ihbarın Banka tarafından alınmasından 3 ay sonra hüküm doğuracaktır. Sözleşme'nin sona ermesi, Tarafların fesih gününe kadar yapılan işlemlerden doğmuş ve doğacak hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Bitim tarihinden önce karşı tarafa yazılı olarak bildirilmemesi durumunda Sözleşme, aynı koşullarla bir yıllık süre için uzatılmış olacaktır. Ayrıca, fesih hâlinde, Banka işbu Sözleşme kapsamındaki alacaklarının tamamını tahsil etmeye devam edecek; Kart Hamillerince satın alınan mal/ hizmet bedelleri de bu sözleşme uyarınca Üye İşyeri'ne ödenecektir.
- 17.3** Banka, herhangi bir gerekçe dahi göstermeksizin Üye İşyeri'ni ve/veya birimlerinden (işyerlerinden) bir veya birkaçını işbu Sözleşme kapsamından çıkarmak amacıyla Üye İşyeri'ne sözlü veya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Üye İşyeri bakımından işbu Sözleşme'yi dilediği zaman tek yanlı olarak derhal feshetme hakkına sahiptir. Örnek olması açısından sayılan aşağıdaki hallerin herhangi birisinin ortaya çıktığı hususunda Banka nezdinde kanaat oluşması hâlinde veya herhangi bir neden ve gerekçe göstermeye gerek dahi olmaksızın Banka, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya telgrafla ya da kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapacağı bildirim ile işbu Sözleşme'yi dilediği zaman tek yanlı olarak derhal feshetme hakkına sahiptir.
- a) Üye İşyeri'nin, mevzuatta veya işbu Sözleşme'de yer alan taahhüt ve borçlarından herhangi birini hiç yerine getirmemesi veya eksik veya gereği gibi yerine getirmesi yahut zamanında yerine getirmemesi,
 - b) Üye İşyeri'nin iflasının istenmesi yahut iflas erteleme talebinde bulunması veya konkordato ilan etmesi ve ödemelerini tatil etmesi,
 - c) Banka'nın alacaklarının ödenmesini tehlikeye düşürecek miktarda borçlanması veya aleyhine ihtiyati haciz kararı alınması veya icra takibi yapılması,
 - d) Üye İşyeri'nin normal işletme faaliyeti dışında borç altına girmesi,
 - e) Banka'dan kullanmış olduğu/kullanacağı kredilerin herhangi birinden dolayı temerrüde düşmesi,
 - f) Üye İşyeri'nin işi ve ilişkileri ile ilgili olarak mali durumlarını önemli ölçüde aleyhte etkileyecek olayların vuku bulması,
 - g) Üye İşyeri'nin bu Sözleşme gereği yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayacak herhangi bir izin, muvafakat veya yetkisinin iptal edilmesi, durdurulması veya önemli ölçüde değiştirilmesi,
 - h) Manyetik alan kopyalama merkezi olduğunun tespit edilmesi,
 - i) Sahte, kayıp/çalıntı kart kabulü ve Üye İşyeri'nin gerçekleştirmiş olduğu kartlı satış işlemleri ile ilgili kart hamili itirazlarının artış göstermesi,
 - j) POS'un amacı dışında kullanıldığının anlaşılması,
 - k) POS'un Banka'ya yazılı olarak bildirilmeksizin başka bir kişiye veya adrese devredilmesi,
 - l) Üye İşyeri'nin Banka tarafından kendisine tahsis edilen Donanım üzerinde bulunan yetkilerinin suistimal edilerek Banka'nın ve/veya kart hamillerinin zarara uğratılması,



- m) Banka tarafından Üye İşyeri hakkında olumsuz istihbarat edinilmesi,
- n) Üye İşyeri'nin Kart Hamilleri'ne vermiş olduğu taahhütleri yerine getirememesi veya yerine getirmesinin mümkün olmaması, Kart Hamilleri'ne sunulan ürün ve hizmetlerin yanıltıcı ve yanlış tanıtılması, orijinal olduğu ifade edilen ürünlerin sahte ve taklitlerinin satıldığına tespit edilmesi,
- o) Üye İşyeri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu faaliyetleri veya satış kanalları dışında başka faaliyetlerinde bulunması veya satış kanallarının kullandığının anlaşılması,
- p) Üye İşyeri, Banka'nın işleme provizyon vermesinin sadece kart numarasının veya hesabın sistemde kullanıma açık olduğu ve limiti dahilinde kullanıldığına dair olduğunu, herhangi bir onay içermediğini bildiğini; bu nedenle Banka tarafından provizyon verilmiş olsa dahi;
- Satış belgesindeki işlemin, kurallara aykırı bulunarak Banka ya da ödemeyi yapacak olan banka veya kuruluş tarafından reddedilmesi,
 - Kart Hamili/Hesap Sahibi tarafından ileri sürülecek itirazlarla işlemin reddedilmesi,
 - Üye İşyeri'nde sahte kart kabul edilmesi,
 - Üye İşyeri'nden aldığı malın/hizmetin Kart Hamili/Hesap Sahibi'nin eline geçmemesi veya ayıplı olması veya cayması vb. ile Üye İşyeri'yle Kart Hamili/Hesap Sahibi arasında oluşan bir ihtilaf nedeniyle Kart Hamili/Hesap Sahibi'nin bankasından işlem tutarının tahsil edememesi ya da iade edilmesi,
- q) Herhangi bir şekilde sahtecilik iddiasında bulunulması ya da bunun tespiti ve Sözleşme'nin ilgili maddelerinde fesih nedeni olarak belirtilen diğer durumlar.
- r) Aşağıda örnek olarak sayılan ve bunlara benzer durumların varlığı Banka, bu halleri sahtecilik tespiti olarak kabul edecektir:

Üye İşyeri'nin faaliyette bulunduğu sektör dışında ve/veya bu sektörde yapılan işlemlerle ya da sattığı mal ve hizmetlerle, nitelik ya da miktar açısından uyumsuz harcama işlemleri.

Diğer bankalardan alınan bilgilere istinaden, belirli ülke bankası kartlarının kopyalanması ya da data sızıntısı nedeni ile ele geçirilmesi sureti ile bu kartların veya hesabın ülkemizdeki POS cihazlarında sahtekarlık amaçlı kullanılmak istendiğini tespiti ve Üye İşyerinde bu kartlarla işlem yapılması.

Üye İşyeri POS Cihazı'nda yoğun olarak ve aniden (aynı İşyerinde daha önce görülmemiş şekilde) onaylı ve/veya red alan yüz yüze olmayan (mail order ya da şifresiz e-ticaret işlemleri) kullanımların tespiti edilmesi.

Üye İşyeri POS Cihazı'ndan işlem yapılan kart türünün veya hesabın kaynağının son dönemde Bankamızda ya da sektördeki diğer bankalarda dolandırıcılık vakalarına karışmış olması.

- 17.4** Banka, Üye İşyeri'nin 3 ay süre ile "inaktif" kalması (Kart ile işlem gerçekleştirilmemesi) hâlinde, Üye İşyeri ilişkisini sona erdirmek, bir başka deyişle işbu Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahiptir. Diğer fesih hallerinde olduğu gibi, bu takdirde de Banka, Üye İşyeri nezdinde işbu Sözleşme sebebiyle mevcut olan tüm teçhizatı (donanımı) derhal geri alır.
- 17.5** Sözleşme sona ermiş ya da feshedilmiş olsa dahi, yürürlükte olduğu dönemde yapılan işlemleri için hüküm ifade edecektir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmış olması, Üye İşyeri'nin otomatik olarak bu Sözleşmeye konu tüm Kart ve Kart sistemleri bakımından Banka'nın Üye İşyeri olması sonucunu doğurmayacaktır. Bu Sözleşme'nin imzalanması ile Üye İşyeri, Banka'nın uygun gördüğü/göreceği Kart ve Kart sistemleri bakımından Üye İşyeri olmaya hak kazanır.
- 17.6** Üye İşyeri, Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Banka'nın Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshetmesine ya da herhangi bir nedenle iptaline sebebiyet vermesi hâlinde, Banka'nın keyfiyeti, ilgili kurumlara duyurma hakkı bulunduğunu ve bu hususu peşinen onayladığını, ayrıca hiçbir şekilde itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.



MADDE 18 - DEVİR YASAĞI ve SÖZLEŞME’NİN FESHİ HÂLİNDE DONANIMI GERİ VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- 18.1** Üye İşyeri işbu Sözleşme’yi ve bundan doğan hak ve yükümlülükleri, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.
- 18.2** Banka, Üye İşyeri’nden onay alınmasına veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın işbu Sözleşme’den doğan hak ve yükümlülüklerini, Banka’nın iştiraki olan üçüncü kişilere devir ve temlik edebilir veya işbu Sözleşme’den doğan alacaklarını üçüncü kişilere rehnedebilir veya işbu Sözleşme’ye ilişkin operasyonel işlemleri anlaşmalı şirketler aracılığıyla yaptırabilir.
- 18.3** Banka, bu Sözleşme konusu işlemlerle ilgili olarak açılacak hesapları gerekli hallerde kapatıp, mahsuben yeni hesaplar açabilir. Bu konudaki değişikliğin, uygulanmasından sonra Üye İşyeri’ne yazılı, sözlü, elektronik posta vs. yöntemlerle bildirilmesi yeterli olacaktır.
- 18.4** Üye İşyeri, İşyerini kapatması halinde durumunu derhal Banka’ya bildirmek ve muhafazası altında bulundurduğu P.O.S. makinesi ve slipleri Banka’ya teslim etmekle yükümlüdür. Banka, gerek gördüğü takdirde bu cihazları hiçbir gerekçe göstermeksizin geri alabilir. P.O.S. cihazının Banka’ya iadesinin gerekmesi durumunda; cihazın en geç 15 (on beş) gün içinde Banka’ya teslim edilmemesi halinde Üye İşyeri iade ve teslim etmediği cihazın tipine göre Ek-1 yazılı tutarları derhal, nakden ve defaten Banka’ya ödeyeceğini; ödememesi halinde Banka’nın bu tutarları ihtar veya başkaca bir işleme lüzum olmaksızın hesabına borç kaydedebileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 18.5** Sözleşme’nin her ne sebeple olursa olsun feshi hâlinde, Üye İşyeri kendisine Banka’ca verilmiş tüm matbu evrak, POS Cihazı ve diğer malzeme ve yazılımları derhal kullanımdan kaldırarak, tam ve sağlam olarak çalışır durumda 2 iş günü içinde, Banka’ya iade etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, Banka’nın doğacak tüm zararından sorumlu olduğunu, belirtilen cihaz, evrak, gereç ve malzeme ve yazılımları anılan süre içinde Banka’ya iade etmediği takdirde, bunların Banka’ca saptanacak bedellerini, kendisinden talep tarihinden itibaren bunları Banka’ya tamamen ödeyeceği tarihe kadar geçecek süre için yukarıda 9.6 numaralı maddede belirtilen biçimde Gecikme Cezası ve yasal fer’ileri ile birlikte ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 18.6** Sözleşme’nin feshi Tarafların sözleşmeye dayalı, önceden doğmuş hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

MADDE 19 - BİLGİ DEĞİŞİKLİKLERİ VE TEBLİGAT ADRESİ

- 19.1** Üye İşyeri, adres değişikliğini, e-ticaret gerçekleştirilen internet sitesi adres değişikliğini, İşyerinin satılması, kiralanması el değiştirmesi, birleşme, bölünme veya tür değiştirmesi durumunda, Sözleşme’nin imzalanması sırasında Banka’ya bildirilen yetkili kişinin/kişilerin ve işbu Sözleşme veya Başvuru Formu’nda belirtilen herhangi bir bilginin değişikliğini, anında Banka’ya yazılı ile bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, adres ve yetkili kişi/kişilerin değişikliğini Banka’ya bildirmemesi hâlinde, önceki adresine yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını ve Banka’ya daha önce bildirdiği yetkili kişi/kişilerin yapacağı işlemlerin geçerliliğini ve kendisini bağlayacağını peşinen kabul ve beyan eder.
- 19.2** Üye İşyeri, işbu Sözleşme’de belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini karşı tarafa iadeli taahhütlü veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde/ticaret siciline/esnaf siciline kayıtlı bulunan adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu’nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını,



adres kayıt sistemindeki/ ticaret/esnaf sicilindeki adresine (Tebliğat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilanen tebliğe gerek bulunmaksızın) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde/ticaret/esnaf sicilinde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs. hâlinde ise Sözleşme’de yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını, Üye İşyeri, yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

- 19.3** Üye İşyeri, İşyerini Banka’ya bilgi vermeksizin devretmek, kiralamak, satmak suretiyle Banka ile yapmış olduğu sözleşme imkânlarından, İşyerinin yeni sahibinin yararlanmasını sağladığı takdirde yeni işletme ile Banka arasında doğacak her türlü ihtilafta da Banka’ya karşı birinci derecede ve yeni işletme ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu sıfatıyla sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 20 - BANKA’NIN BİLGİ/BELGE VERME YETKİSİ

- 20.1** Üye İşyeri, Banka ile arasındaki kart ve Üye İşyeri ilişkisine ait bilgi/belgeleri, Banka’nın uygun göreceği kuruluş ve mercilere, uluslararası kredi kartı kuruluşları, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ve benzer faaliyet gösteren yerlere aktarmaya ve Üye İşyeri’ne ait bilgi ve belgeleri talep etmeye ve almaya Banka’nın yetkili olduğunu, bu hususların Bankacılık Kanunu’nun 73. maddesine aykırılık teşkil etmeyeceğini, gayrikabili rücu şekilde kabul ve beyan eder. Üye İşyeri, Banka’nın, faaliyetlerinin ifası sırasında bilgi sistemleri aracılığı ile edindiği veya sakladığı kendilerine ait bilgileri, Banka’nın bağlı olduğu ulusal ve uluslararası ödeme sistemleri kurallarında belirtilen veya yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflarla paylaşılabilmesi için kendilerinin onayına ihtiyaç bulunduğu ve bu paylaşımın koşul ve sınırları hususlarında Banka tarafından kendilerine bilgi verildiğini kabul etmişlerdir.
- 20.2** Üye İşyeri, Banka’nın, faaliyetlerinin ifası sırasında bilgi sistemleri aracılığıyla edindiği veya sakladığı müşteri bilgilerini Banka’nın bağlı olduğu ulusal ve uluslararası ödeme sistemleri kurallarında belirtilen veya yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki kurum ve kuruluşlar, resmî daireler ve Bankacılık Kanunu’nda öngörülen kurumlarla paylaşılmasını; bu paylaşım nedeniyle Banka’dan herhangi bir hak/alacak ya da başkaca bir ad altında talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 21 - GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 21.1** Üye İşyeri, POS Ödeme Sistemi aracılığıyla elde ettiği, Banka’ya, kart hamillerine ve sair 3. Kişilere ait her türlü bilgileri Sözleşme’nin amaçları dışında kullanmamayı ve Sözleşme Tarafları dışında kalan kişilerle paylaşmamayı beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu hükme aykırı davranması halinde Banka’nın maruz kalacağı tüm zararlardan sorumlu olduğunu/olacağını kabul ve taahhüt eder. Bu hükmün ihlali halinde Banka’nın Sözleşme’yi fesih ve bundan kaynaklanan sair hakları da saklıdır.
- 21.2** Üye İşyeri, Sözleşme süresince ve sonrasında, işbu Sözleşme konusu işlemlerin yapılması ile ilgili hususlarda üçüncü şahıslara bilgi veremez. Üye İşyeri bu hususa aykırı davranması hâlinde yasal olarak doğacak her türlü sorumluluğu üstleneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.3** Banka, işbu Sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.



- 21.4 Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.
- 21.5 Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurumu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tâbi olduğunu, ayrıca Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi ve yurt dışı banka ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve iş birliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

MADDE 22 - BANKA'NIN TAZMİNAT HAKKI

Üye İşyeri'nin bu Sözleşme'ye aykırı davranışları nedeni ile oluşacak tüm zararlar için Banka'nın tazminat hakkı saklıdır.

MADDE 23 - YASAL TAKİP GİDERLERİ

Üye İşyeri, işbu Sözleşme'den doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, Banka tarafından aleyhine yasal takibe başvurulması ve/veya dava açılması durumunda her türlü icra ve dava masrafları ile birlikte, dava ve takip tutarlarının %10'u (yüzde on) tutarında vekâlet ücretini de Banka'ya ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 24 – YÜRÜRLÜK VE İMZA

Üye İşyeri ve Banka müzakereleri neticesinde, 25 (yirmi beş) madde, 2 (iki) ekten ve bir asıl nüshadan ibaret Sözleşme'nin tamamını/...../..... tarihinde karşılıklı olarak kabul etmiş olup bu tarihte Sözleşme yürürlüğe girmiştir. Üye İşyeri, bu maddede ve Sözleşme'nin diğer maddelerinde yer alan menfaatlerine aykırı olabilecek düzenlemeleri de sonuçlarını bilerek ve anlayarak kabul ettiğini, ticari kararının bu yönde olduğunu ve imzalanan Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığını beyan etmiştir. Sözleşme'nin aslı Banka'da muhafaza edilecektir.

Tarafınıza teslim edilen Sözleşme nüshası ile ilgili olarak;

“Sözleşme’yi okudum, anladım ve bir nüshasını elden aldım” ibaresinin aşağıdaki kutucuğa elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

İMZA:



FİRMA BİLGİLERİ:

Firma Adı	
Firma Unvanı	
Faaliyet Konusu	
Firma Vergi Dairesi ve No'su	
Merkez Adresi	
Merkez Tel No.	
Merkez Faks No.	
Web Adresi	
E-Posta Adresi	
Büyük Ortakları	
Üye İşyeri No.	

TERMİNAL BİLGİLERİ:

Terminal Bilgileri	Adet

ÜYE İŞYERİ (FİRMA)	GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
Kaşe/İmza	Kaşe/İmza



EK-1: KOMİSYON ORANLARI VE ÜCRETLER (Üye İşYeri POS Ürün Bilgi Formu).

Üye İşyeri aşağıda sabit olarak ödenmesi kararlaştırılan bedelleri ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

Bir takvim yılı içinde ücretlerde ilgili TCMB tebliğindeki azami tutarları geçmeyecek şekilde yukarı yönlü ücret değişiklikleri asgari 2 iş günü önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 2 iş günü sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Bankamız POS uygulamasını kullanmayı durdurduğunuz veya POS'u bankaya iade ettiğiniz takdirde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz durumunda değişikliği kabul ettiğiniz varsayılacaktır.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Bir takvim yılı içinde ücretlerde ilgili TCMB tebliğindeki azami tutarları geçmeyecek şekilde artış olması halinde ayrıca onayınız alınacaktır.

Üye İşyeri, hesaplarında her ay en az aşağıdaki tabloda yazılı tutar kadar bir meblağı bulundurmayı ve aşağıdaki Aylık Ciro Taahhüdü tablosunda yazılı tutar kadar bir aylık ciro hedefine ulaşmayı kabul ve taahhüt etmiştir.

POS Talebi:	() Adet		
Bağlanacak POS Türü:	() Masaüstü	() Mobil	() SanalPOS
Fiziki (Sabit) POS:	() Evet	() Hayır	
Sanal POS Talebi:	() Evet	() Hayır	

ÖDEME YÖNTEMİ *:	() A-ERTESİ GÜN	() B-BLOKELİ	() C-KISMI BLOKELİ
-------------------------	------------------	---------------	---------------------

Üye İşyeri Ücreti / Peşin İşlemler:

	Üye İşyeri Komisyon Oranı*	Bloke Süresi*
Yurtiçi Kredi Kartı	%	
Yurtiçi Banka Kartı	%	
Yurtdışı Kredi ve Banka Kartı	%	



POS Ücretleri	Tutar
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti- Fiziki POS	250.00 TL
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti- Sanal POS	5000.00 TL
Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli	3000.00 TL
Hesap Taahhüdü (Aylık)	Ciro Taahhüdü (Aylık)

Not: Yukarıdaki oran, ücret ve masraflara BSMV dahil değildir.

* TABLODAKİ BOŞ ALANLARIN DOLDURULMASI ZORUNLUDUR.

ÜYE İŞYERİ

Adı – Unvanı:

Kaşe ve İmza:



EK-2: P.O.S. CİHAZININ YASALARA, İLGİLİ MEVZUAT İLE KATILIM FİNANS İLKE VE STANDARTLARINA UYGUN HİZMETLERDE KULLANILACAĞINA DAİR TAAHHÜTNAME

- 1- Üye İşyeri; POS cihazlarını, işbu Sözleşme ile sınırlandırılmış olan amaç ve işlemlerin dışında ("Tefecilik", "yasa dışı bahis", "kumar" vb. gibi işlemlerde) kullanılmasının kesinlikle yasak olduğunu bilmekte olup, POS cihazlarını sözleşme ve/veya kanunla yasaklanmış işlemlerde kullanmayacağını; aksi davranış ve yasak kullanımın tespiti durumunda Bankanın, Sözleşme'ye ve taahhüde aykırılık nedeniyle Sözleşme'yi sona erdirmek ve POS cihazlarını iptal etmek haklarına haiz olacağını; ayrıca bunun yanı sıra ilgililer hakkında Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunma hak ve yetkisine de haiz olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2- Üye İşyeri; POS cihazlarını, Katılım finans ilke ve standartları ile Banka prensipleri açısından meşru görülmeyen (Alkollü içecekler ve bunların satıldığı yerler; tütün ve mamulleri; domuz eti ve ürünleri, kumar, bahis şans oyunları vb. ürünler, gece kulübü, disko ve benzeri eğlence yerlerindeki hizmetler ile bunlarla sınırlı olmayan ancak katılım finans ilke ve standartları ile Banka prensiplerine aykırılığı açık olan) iş, işlem, hizmet ve faaliyetlerde ve bunların ödemelerinde kullanmayacağını; Banka'nın söz konusu bu taahhütlerine uyduğunu denetlemek bakımından Banka'nın gerek işyerinde ve gerekse işlem detaylarını istemek suretiyle ayrıntılı denetimler yapabileceğini, Banka'nın bu tür denetimlerine izin vereceğini ve istenen bilgi ve belgeleri zamanında ve eksiksiz ibraz edeceğini; aksine davranışların tespiti durumunda Banka'nın, Sözleşme'ye ve taahhüde aykırılık nedeniyle Sözleşme'yi sona erdirmek ve/veya POS cihazlarını iptal etmek haklarına haiz olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

ÜYE İŞYERİ**Adı – Unvanı:****Kaşe ve İmza:**

Bu sayfa bilinçli olarak boş bırakılmıştır.

Bu sayfa bilinçli olarak boş bırakılmıştır.