

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ



**Bankacılık Hizmet Sözleşmesi Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin****Aydınlatma Metni**

Golden Global Yatırım Bankası Anonim Şirketi ("Banka") olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ile Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızla ilgili olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

**1. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Bankamız ile kurmuş olduğunuz ilişkiye uygun olarak bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenebilecektir. Bankamız, Kanun'un 4. maddesinde yer alan ilkelere uygun olarak kişisel verilerinizi işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Bankamız ile kuracağımız ilişkiye uygun olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

A. Kanun'un 5/2-a ve 5/2-ç maddeleri uyarınca Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Banka faaliyetlerinin Banka prosedürleri veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini
- Banka sistem ve operasyonlarının güvenliğinin temini
- Banka'nın denetim veya etik faaliyetlerinin planlanması veya icrası
- Banka'nın finansal risk süreçlerinin planlanması veya icrası
- Re'sen veya şikayet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma/etik faaliyetlerinin planlanması/icrası
- Sunulan ürün veya hizmetlerle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/icrası
- Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçevede, iştiraklerle birlikte yürütülen risk, denetim ve operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- Operasyonel Risk Süreçlerinin Planlanması veya İcrası
- Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması
- Yetkili kişi veya kuruluşa mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi veya icrası
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması veya yönetilmesi
- Finans veya muhasebe işlerinin takibi
- Kredi izleme (ödeme işlemleri takibi)



**B.** Kanun'un 5/2-c maddesi uyarınca Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle;

- Müşteri talep veya şikayetlerinin sonuçlandırılması/takibi
- Yatırım süreçlerinin planlanması veya icrası
- Kredi başvuru sürecinin oluşturulması veya icrası
- Kredi değerlendirme ve tahsis sürecinin oluşturulması veya icrası
- Kredi kullandırma sürecinin oluşturulması veya icrası
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması veya icrası
- Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması veya icrası
- Sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi
- Ürün veya hizmetlere erişim veya kullanımda müşterinin kullanacağı kanallara uygun araçların veya bilgilerin müşteriye sağlanması süreçlerinin planlanması veya icrası
- Ürün veya hizmetlerin aktivasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün veya hizmetlerin başvuru süreçlerinin oluşturulması veya takibi
- Ürün veya hizmetlerin kullandırma süreçlerinin oluşturulması veya takibi
- Ürün veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması veya icrası
- Ürün veya hizmetlerin tahsis veya değerlendirme süreçlerinin oluşturulması veya takibi
- Satın alma süreçlerinin planlanması veya icrası
- Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerin planlanması veya yürütülmesi

**C.** Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması veya takibi
- Pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması veya icrası
- İş faaliyetlerinin planlanması veya icrası
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması veya icrası
- Operasyon veya verimlilik süreçlerinin planlanması veya icrası
- Bütçe çalışmalarının yapılması veya icrası
- İştiraklerle olan ilişkilerin yönetimi ve/veya denetimi

**D.** Kanun'un 5/2-e maddesi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;



- Hukuk işlerinin takibi

**E. Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca açık rızanızın varlığı halinde ise,**

- Ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması/icrası
- Müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması veya gerçekleştirilmesi
- Kişiyeye özel pazarlama veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması veya icrası
- Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının yapılması
- Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması veya artırılması süreçlerinin planlanması veya icrası
- Ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla yurt dışına veri aktarımı

## **2. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi**

- Kişisel verileriniz, Bankamızca çağrı merkezi, faks, kısa mesaj (SMS), iş ortağı bayileri, internet bankacılığı, internet sitelerimiz, iş ortaklarımız, kimlik paylaşım sistemleri, adres paylaşım sistemleri, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ve diğer hukuka uygun ilgili kanallardan toplanmaktadır.

## **3. Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz, yurt içinde veya yurt dışında bulunan hissedarlarımıza, iştiraklerimize, yargı mercileri ve benzeri kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlarına, muhabir bankalara, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar ve Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde öngörülen kişisel veri işlenmesinin hukuki sebeplerine uygun olarak aktarılabilecektir.

## **4. Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız**

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, veri sorumlusu olan Bankamıza yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bankamız tarafından en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Bu kapsamda ilgili kişi (kişisel veri sahibi) olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,



- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarınız bulunmaktadır. Golden Global Bank web sitesinde yer alan başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Banka'mıza iletebilirsiniz.

Başvuru formu:

- 1) Kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı olma koşulu ile posta yoluyla,
- 2) Kayıtlı elektronik posta yoluyla,
- 3) Güvenli elektronik imza veya mobil imza vasıtasıyla,
- 4) Sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle

Aşağıda yer alan başvuru adreslerine gönderilmesi gerekmektedir. Başvuru yöntemine göre aşağıda yer alan posta, elektronik posta veya kayıtlı elektronik posta adreslerine başvuru formu gönderilebilir. Başvuru Formunun gönderilmesi sırasında zarf üzerine veya gönderilecek epostanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılması gerekmektedir.

**GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.**

Posta adresi	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:127 B /17 Şişli/ İstanbul
E-posta adresi	kvkk.ggbank@goldenglobalbank.com.tr
Kayıtlı E-posta adresi	<a href="mailto:goldenglobal@hs02.kep.tr">goldenglobal@hs02.kep.tr</a>

Bankamıza yapılan başvuruya mümkün olan en kısa sürede ve talebin niteliğine göre talebin bizlere ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde yanıtlandıracağız. Taleplere ilişkin yanıtlarımızı yazılı veya elektronik ortamdan başvuru sahiplerine ulaştıracağız. Tarafımıza sunduğunuz bilgi ve belgelerin eksik olması ve yahut anlaşılabilir olması halinde başvuruyu netleştirmek amacıyla başvuru sahibiyle iletişime geçilecektir.



## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz. Sözleşme, Bankamızdan alacağımız temel bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız gerekecektir. Tarafınıza işbu Form ekinde bir nüshasını teslim etmiş olduğumuz Sözleşme'de yer alan "Ortak Hükümler", yararlanmakta olduğunuz hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir. Bankamızda bulunan ve ileride bulunabilecek olan vadesi gelmiş / gelmemiş bilcümle alacak, mevduat hesaplar, nakit, hisse senetleri, yatırım fonları, tahviller, lehine gelmiş ve gelecek tüm havaleler üzerinde işbu Sözleşme'den kaynaklanan alacaklar ile sınırlı olmak üzere Bankamızın rehin, hapis takas ve mahsup hakkı bulunmaktadır. Ayrıca söz konusu sayılan hususlar mahkeme kararı ya da yetkili mercilerin kararları ile bloke edilebilecek ya da sınırlandırılabilir. Sözleşme'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, ayrı bir ücret formu eki ile bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamızın internet sitesini ([www.goldenglobalbank.com.tr](http://www.goldenglobalbank.com.tr)) ziyaret etmenizi rica ederiz.

**Cayma Hakkı:** Bankacılık Hizmet Sözleşmesi, bir çerçeve sözleşmedir. Bu Sözleşme kapsamında aldığınız finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi yazılı olarak iletebilirsiniz. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, döviz ve hisse senedi swapları ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

**Sözleşmenin Feshi:** Bankacılık Hizmet Sözleşmesi süresizdir. Banka sunmakta olduğu Alternatif Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine her zaman ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/ tamamen sonlandırarak Sözleşme'yi ve Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Tarafların fesih şartları ve sonuçları, Sözleşme'de ayrıntılı olarak yer almaktadır.

**İmza Beyanı:** Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme'nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme'yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.



MÜŞTERİ:

AD-SOYAD / UNVANI:

TC KİMLİK NO / YABANCI KİMLİK NO / VERGİ KİMLİK NO:

FORM TARİHİ:

İMZA:

MÜŞTERİ

“25 madde ve 32 sayfadan ibaret Bankacılık Hizmet Sözleşmesi’ni ve eklerini okumak, incelemek ve gerekirse anlamadığım hükümler hakkında soru sormak ve bilgi almak üzere ...../...../..... tarihinde teslim aldım.”

MÜŞTERİ

ADI SOYADI/UNVANI:

İMZASI:



**GENEL İŞLEM KOŞULLARI KULLANILMASINI KABUL BEYANI**

**MUHATAP:** Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.  
Esentepe Mah.Büyükdere Cad. No.127 B/17  
Şişli/İstanbul

**KONU:** Sözleşmede genel işlem koşulu kullanılmasının kabulü.

<https://www.goldenglobalbank.com.tr/tr/sozlesme-ve-bilgilendirme-formlari> adresinde bir örneği bulunan bilgilendirme formu ile yine aynı sitede yer alan Sözleşme tarafımızca ayrıntılı olarak incelenmiş; ayrıca Bankanızca yapılan bilgilendirmede de genel işlem koşulları ve kullanımı hakkında yeterli bilgi edinilmiş; sözleşmedeki genel işlem koşullarının içerinin öğrenilmesi için de tarafımıza zaman ve imkân sağlanmıştır.  
Bankanız ile akdedeceğimiz Sözleşmede, aleyhimize olsa dahi genel işlem koşulları kullanılmasını gayrikabili rücu kabul ve beyan ederiz.

**TARİH:**

**MÜŞTERİ:**

**İMZA:**







**Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.**

## **BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**

**FİRMA UNVANI/ADI SOYADI** : .....

**MÜŞTERİ NUMARASI** : .....

**SÖZLEŞME NO** : .....

**DÜZENLENME TARİHİ** : .....



## BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

Bir taraftan “**Banka**” olarak adlandırılan Ticaret Sicil Numarası: ..... Merkezi: Büyükdere Cad. No:127 Astoria B Kule Kat:6 Esentepe Şişli/İSTANBUL, İnternet Sitesi adresi www.goldenglobalbank.com.tr olan **GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.** diğer taraftan yine aşağıda “**Müşteri**” olarak adlandırılan .....arasında aşağıda yazılı ve Taraflarca kabul edilen maddeler ve koşullar doğrultusunda karşılıklı müzakere edilerek “Sözleşme” olarak adlandırılan iş bu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (Sözleşme) imzalanmıştır. Banka ve Müşteri ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaklardır.

## 2. SÖZLEŞME KONUSU VE KAPSAMI

**2.1.** İş bu Sözleşme'nin konusu, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm Bankacılık Hizmetleri ile Banka'nın merkez ve diğer bankacılık kanallarında faizsiz bankacılık ilke ve standartları çerçevesinde gerçekleştirilecek her türlü işlemlerin koşul ve hükümlerini düzenlemektedir.

**2.2.** Sözleşme' de ayrı başlıklar altında düzenlenen bölüm ve maddeler, niteliğine aykırı olmadıkça tüm işleme/işlemlere uygulanır.

## 3. TANIMLAR

**İletişim Merkezi:** Banka'nın iletişimde kullanacak olduğu telefon, SMS, elektronik posta, faks gibi araçları,

**Menkul Kıymetler:** Faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun menkul kıymetleri,

**FATCA:** ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası'nı,

**CRS:** Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Mevzuatı ve OECD Ortak Raporlama Standardını,

**Fon:** Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu,

**Geç Ödeme Cezası:** Müşteri'nin borcunu ödemede gecikmesi durumunda, oluşan fiili zararı tarafların mutabakatı ile belirlenen veya iş bu Sözleşme ya da eklerine istinaden belirlenecek oran esas alınarak hesaplanan tutarı,

**Kâr Payı:** Her bir kredi veya mevzuatın kredi saydığı işlemde, Banka'nın işlem kârı olarak, tarafların serbestçe belirleyecekleri veya işbu sözleşme ya da eklerine istinaden belirlenecek oran esas alınarak hesaplanıp anaparaya ilave edilen tutarı,

**Kıymetli Maden:** Kıymetli maden borsalarında işlem görebilecek standarttaki altın, gümüş, platin ve mevzuatın izin verdiği diğer madenleri,

**Kuruluş Birlikleri:** Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliğini,

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

**TAKASBANK:** İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**Hasas Veri:** Kimlik doğrulamada kullanılan veriler başta olmak üzere; müşteriye ait olan, çeşitli sebeplerle bankaca muhafaza edilen ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi halinde, bu kişilerin müşteri olan kişilerle ayırt edilebilme mekanizmalarının zarar göreceği ve dolandırıcılık ya da müşteriler adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek nitelikteki verileri,



**Müşteri Sırrı:** Müşterinin şahsi, iktisadi, mali, nakit ve kredi durumuna ilişkin tüm bilgi ve belgeleri ifade eder.

#### 4. GENEL ESASLAR

**4.1.** Müşteri'nin Banka'ya iletilecek olduğu her türlü talimatın (müşteri talimatı) ve yapacağı bütün bildirimlerin açık ve yazılı olması zorunludur. Banka, açık olmayan ve tereddüt duyduğu talimat ve bildirimleri yerine getirip getirmemekte serbesttir.

**4.2.** Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin kâr payı, komisyon, masraf vb. parasal yükümlülüklerin tamamını oluşturacak olan ücrete ilişkin tutar ve oranları ile tahakkuk etme ve ödeme şartları, o ürün ve hizmetten yararlanan Müşteri'ye bilgi formu (Bankacılık Hizmet Sözleşmesi Öncesi Bilgilendirme Formu) ile bilgilendirilir. Müşteri tarafından imzalanan veya elektronik ortamda onaylanan bilgi ve başvuru formları ile diğer belgeler bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup Taraflar için bağlayıcıdır.

#### 5. HESAPLARA İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

**5.1.** Müşteri, Banka'dan hesap açılmasını talep ettiği takdirde Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde, yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Banka tarafından Müşteri'ye hizmet ve ürünlerin sunulması ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili mevzuat hükümleri kapsamında Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinsinden vadeli ve vadesiz müstakriz hesapları, kredi hesapları, cari hesaplar, yatırım hesapları, teminat hesapları, transfer hesapları ve mevzuatın izin verdiği diğer hesaplar işbu BHS'nin Taraflarca imzalanmasından sonra açılır. Açılacak olan hesaplar (müstakriz hesap) tasarruf mevduatı amacıyla açılmayacak olup Müşteri bu hesabı Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanmalıdır. Müşterinin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda bulundurduğu fon tutarı gün sonundaki nakdi kredi riskinden fazla olamaz. Müşteri bu kapsamda bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar yukarıdaki kapsamda değerlendirilmez. Banka'da açılmış olan hesaplardaki varlıklar Fon tarafından sigorta edilmez.

**5.2.** Müşteri'nin, Banka nezdinde nakit kredisinin bulunmaması veya müstakriz hesap bakiyesinin, nakdi kredi tutarından fazla olması durumunda, Banka, Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat veya onay almadan, söz konusu tutarı Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarabilir veya faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun ürün ve işlemlerinde kullanmaya yetkilidir. Müşteri, bu işlemler esnasında lehine ve aleyhine doğacak durumları peşinen kabul etmiştir.

**5.3.** Müşteri, Banka'nın gerek duyması halinde Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka'dan kullanacak olduğu kredi tutarlarını ne amaçla kullanacağını açıklamak zorundadır.

**5.4.** Para yatırma işlemlerinde valör bu işlemi izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinde valör iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

**5.5.** Müşteri'nin, Türk Lirası ve yabancı para dahil tüm hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden (Arbitraj) doğabilecek zarar Müşteriye ait olacak; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak yasal kesintiler, Müşteri'nin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da Yabancı Para hesaplarına



Bankaca resen borç kaydedilecektir. Bu işlemler sırasında, Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

**5.6.** Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

**5.7.** Banka, tabi olduğu mevzuat, faizsiz bankacılık ilke ve standartları ve ilgili uygulamalar tahtında düzenlenen türlerde hesap bakiyesi tutabilmekte olup Müşteri'ye bu mevzuatta düzenlenen hizmetleri sunabilir. Bunun dışında kalan hizmetlere ilişkin Müşteri'nin herhangi bir talep hakkı olmayıp, Banka gerekli gördüğü hallerde mevzuatta uyum kapsamında bu hesapları kapatabilir veya transferleri gerçekleştirebilir.

## **6. YABANCI PARA ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

Müşteri'nin Yabancı Para (YP) üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacaktır. Banka, YP'nin TL veya başka bir Yabancı Para birimine değişimi işlemi Söleşme ekinde yer alan Temel Bankacılık Hizmetleri Talep ve Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret tarifesine göre ücret tahsil etme hakkına sahiptir.

## **7. MÜŞTEREK HESAPLARI**

**7.1.** Ortak hesap sahipleri, hesabın açıldığında veya sonradan birlikte imzaları ile mülkiyet hissesi oranları ve hesap üzerindeki tasarruf şeklini yazılı olarak belirleyip Banka'ya bildirmediğiçe, hesap sahiplerinin ortak hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit olduğu kabul edilecektir.

**7.2.** Hesap sahipleri müştereken veya yetkili kılınması durumunda yetkili kılınan kişi/kişilerce tek başına hesap sahibi sıfatıyla, kısmen veya tamamen hesap üzerinde her türlü tasarrufta bulunmaya yetkilidir.

**7.3.** Mevcutta var olan ve tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması hesap sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Bankaya yapacakları istek üzerine mümkündür. Banka böyle bir talebi haklı gerekçe ile kabul edip etmemekte serbesttir.

**7.4.** Hesap sahiplerinden her biri yazılı olarak Bankaya yazılı bildirmek kaydıyla müşterek hesapla olan ilişkisini kesebilir. Bu ve benzeri durumlarda, Banka müşterek hesabı dondurmaya ya da kapatmaya serbesttir.

**7.5.** Müşterek hesap sahipleri Banka'ya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Banka, hesap sahiplerinden birine karşı mevcut ve olabilecek hak, alacak ve her türlü taleplerinden ötürü müşterek hesaptaki alacak bakiyesinin ve değerlerinin tümünü takas ve mahsup edebilir, hapsedebilir, teminat olarak tutabilir. Bankanın tüm



hak, alacak ve talepleri yönünden, aksi kararlaştırılmamışsa müşterek hesap sahiplerinden her biri, hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür ve Banka bu esasa göre tüm haklarını kullanabilir. Hesap açılırken bu durum tüm müşterek hesap sahiplerine anlatılarak muvafakatleri alınır.

**7.6.** Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması, iflas etmesi veya konkordato mehili alması veya akdetmesi halinde, Banka hesabın tümünü bloke etmeye ve hesap üzerindeki tasarrufları durdurmaya yetkilidir. Banka dilerse hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki alacak bakiyesindeki paylarının eşit olduğunu kabule ve ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehili alan veya konkordato akdeden hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırt ederek hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde ölen kişinin yerine mirasçıları geçecektir. Hesap sahipleri paylarını ispat edebilirlerse, o hisse üzerinden, edemezler ise, hisseler eşit kabul edilerek paylaşılır. Ölene ait hisse belirlenip, yeni bir hesaba aktarılır.

**7.7.** Hesap sahiplerinden biri/birkaçı, Banka'ya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle hesaptan diğer hesap sahibi/sahiplerine ödeme yapılmasına engel olamaz. Ancak ilgili hesap sahibinin, diğer hesap sahibi/sahipleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurmaları ve bu mercilerce Banka'ya usulüne uygun haciz, ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir kararı tebliğ edilmesi hâlinde, kararın mahiyetine göre Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur.

**7.8.** Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılarına karşı doğabilecek sorumluluklarını, hayatta olan Hesap Sahipleri payları oranında üzerlerine almış sayılacaklardır.

**7.9.** Müşterek hesap sahipleri, ilgili hesaba ilişkin olarak Hesap sahiplerinden herhangi birine yapılacak olan tebligatın Hesap Sahipleri'nin tümüne yapılmış tebligat yerine kaim olacağını beyan ve kabul ederler.

## **8. ALTIN VE DİĞER KIYMETLİ MADEN HESAPLARI**

**8.1.** Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. - Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir. Banka, altın hesaplarıyla ilgili kayden veya fiziken işlem yapmakta serbesttir, bununla birlikte, altın ve gümüş'e dayalı olarak yapılacak tüm kaydi ve fiziki işlemler peşin olarak, herhangi bir vadeli işlem türüne konu etmeksizin gerçekleştirilmek zorundadır.

**8.2.** Banka, işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alacaktır.

**8.3.** Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteri'yebildirilecek olup, Müşteri'nin uygun bulması halinde söz konusu virman işlemi gerçekleştirilecektir.



**8.4.** Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden peşin bedelle (vadesiz) altın alım-satımı yapabilecektir.

**8.5.** Banka ile Müşteri, altın hesabına ilişkin fiziki teslim koşullarını ayrıca mutabık kalarak belirleyeceklerdir. Banka, fiziken altın kabul etmesi hâlinde, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, rafineriler veya mevzuatın izin verdiği sair kişi/ kuruluşlar ile yaptığı veya yapacağı sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.

**8.6.** Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, söz konusu altınlar için herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, söz konusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde söz konusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.7.** Fiziki teslimlerde, Banka'nın teslim edilen altını cismen ve bire bir Müşteri'ye teslim etme zorunluluğu bulunmamakta olup fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkilidir.

**8.8.** Müşteri, altın hesabının açılmasında veya hesaba sonradan altın eklemesi yapılmasında asgari 0,01 gr ve katlarının (0,01; 0,02; 0,05 gr gibi) esas alınacağını, hiçbir biçimde küsuratlı bir rakam üzerinden işlem yapılmayacağını, kabul ve beyan etmektedir.

**8.9.** Müşteri, fiziken teslim suretiyle açılan altın hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekmek isterse Banka'ya yazılı olarak başvuracaktır. Banka, hesaptaki altını Banka altın alış fiyatı/kuru üzerinden TL'ye çevireceğini, kur/fiyat belirleme hak ve yetkisinin münhasıran Banka'ya ait olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.

**8.10.** Müşteri, fiziki iade ve teslimin ancak hesaptaki altının asgari 1 kg (bir kilogram) ve katları (2 kg, 3 kg, 10 kg gibi) biçiminde iade edilebileceğini; 1 kg üzeri bile olsa küsuratlı rakamların (sözgelimi 5,3 kg, 6,9 kg gibi) fiziki teslimatta dikkate alınmayacağını ve küsuratlı tutarların istenirse yukarıda belirlenen şartlarda TL'ye çevrilmek sureti ile çekilebileceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Ancak bu halde bile Müşteri, fiziki teslim için asgari 5 (beş) iş gününden önce Banka'ya yazılı olarak başvurması gerektiğini ve ancak bu süre sonunda Banka'nın teslim edebileceğini şimdiden kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde fiziki teslimin gecikmesinde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri, rafinerilerin tatilde olduğu (Ağustos ayı) tarih aralığında fiziki teslim talebinde bulunmayacağını, böyle bir talepte bulunması hâlinde ise en erken tatil bitimindeki ayın (Eylül ayı) ilk haftası itibari ile Banka tarafından talebinin dikkate alınacağını kabul ve beyan etmektedir.

**8.11.** Müşteri'nin hesabının bulunduğu il veya ilçe neresi olursa olsun, teslim yerini ve tarihini belirleme yetkisi münhasıran Banka'da olup kural olarak teslim yeri İstanbul'dur. Müşteri, belirlenen tarih ve yerde hazır olacağını yine Banka'nın fiziki teslim ve diğer hususlarla ilgili belirleyeceği başkaca hususlara da ayrıca uyacağını, komisyon ve sair ücretleri de karşılayacağını, fiziki teslimden vazgeçmesi hâlinde dahi Banka'nın belirleyeceği/belirlediği komisyon ve sair ücretleri ödeyeceğini, fiziki teslimden vazgeçilmesinin komisyon ve sair ücretlerin ödenmesine engel olmayacağı gibi yapılan ödemelerin iadesi yükümlülüğünü doğurmayacağını, ancak fiziki



teslimden vazgeçilmesi hâlinde komisyon alıp almamakta veya miktarını/oranını belirlemekte tek taraflı olarak Banka'nın yetkili olduğunu, gerekmesi hâlinde fiziki teslimle ilgili taşıma, muhafaza, sigorta ve sair ücretlerini/ primlerini/masraflarını da karşılayacağını, Müşteri tarafından ödenmesi gerekirken ödenmeyen ve Banka tarafından ödenen bir meblağın olması hâlinde bunu derhal nakden ve defaten karşılayacağını ve Banka'nın da bunu resen hesaplarına borç kaydedebileceğini ve Banka'nın tahsil ve mahsuba yetkili olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.

**8.12.** Müşteri'nin fiziken teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle Banka'nın belirlediği teslim yerinden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere altın en fazla 3 gün süre ile belirlenen yerde muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri söz konusu altının ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatı üzerinden karşılığının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza bu hâlde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar masraf ve benzeri yükümlülükler Müşteri'ye ait olacak ve hesabına borç olarak kaydedilecektir.

**8.13.** Hesaba altın yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme günündeki Banka'nın altın değerleri/kuru uygulanır. Müşteri bu hususu peşinen kabul ve tüm itirazlarından feragat etmiştir.

**8.14.** Altın hesabının açılması veya mevcut altın hesabına altın yatırılması; Müşteri'nin Banka'dan altın alınmasını talep etmesi ve Banka'nın da kabulü doğrultusunda işlem anındaki Banka'nın altın satış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Altın hesaptan altın çekilmesi aşamasında ise işlem anındaki Banka'nın altın alış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Kur veya fiyat tamamen Banka tarafından belirlenecektir. Müşteri'nin bir başka banka, kurum veya piyasadan altın alınmasını talep hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri tüm bu hususları peşinen kabul etmiştir.

**8.15.** Banka'nın altın dışındaki kıymetli maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler) ile ilgili olarak da kıymetli maden hesabı kabul etmesi hâlinde, diğer kıymetli madenlerin niteliğine aykırı olmadıkça altına ilişkin tüm hükümler diğer kıymetli maden hesapları için de aynen geçerli olacaktır. Ancak, mevzuat, Sözleşme, ek sözleşme veya Banka'nın diğer kıymetli madenler ile ilgili olarak belirleyeceği esas ve usullerde özel bir düzenleme olması hâlinde bu hükümler uygulanacaktır.

## 9. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**9.1.** Müşteri'nin vereceği bütün havale, virman, EFT ve SWIFT talimatlarında; gönderenin hesap numarası, para transferinin lehtarını, lehtarın açık adresi, transfer edilecek meblağ, para transferinin lehtarına ödeme yapacak banka ve şube adı, lehtarın IBAN ve/veya hesap numarası bilgileri ile Bankanın gerek göreceği diğer bilgiler yer alacaktır.

**9.2.** Para transferi bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

**9.3.** Para transferlerinin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, para transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulması gibi sebeplerden ötürü para transferinin zamanında yapılamaması, lehtarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması hallerinde Banka sorumlu



olmayacaktır. Banka, iş bu maddede belirtilen durumların varlığı halinde, Müşteri'ye yazılı olarak bildirimde bulunacaktır.

**9.4.** Para transferlerinde, teknik veya sistemsel sebeplerden dolayı bir arızanın ortaya çıkması halinde; Banka, transferin arızanın giderilmesinden sonra yapılacağına ilişkin Müşteri'ye bu durumu öğrendikten en geç 1 saat içerisinde yazılı olarak bildirimde bulunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.5.** Toplu Havale/EFT İşlemleri: Müşteri toplu havale/EFT isteklerini Bankanın dosya formatına uygun olarak ve kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar ile internet/mobil şubesinden sisteme aktaracaktır. Bu bilgilerin Banka sistemine yüklenmesi ve dosya formatına uygunluğu bizzat Müşterinin sorumluluğunda olup; hatalı ve/veya eksik işlemlerden dolayı Bankanın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Toplu havale/EFT işlemlerinde sistem tarafından havale/EFT işlemlerinin gerçekleştirileceği anda hesap bakiyesinin müsait olması şarttır.

**9.6.** Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ile düzenli ödemeleri için bir talimat/form verir.

**9.7.** Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi halinde Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**9.8.** Müşteri hesabının bakiyesi fatura bedellerinin/düzenli ödemelerinin tamamını ödemeye yetmediği takdirde, Banka, Müşteri'ye yazılı olarak bildirimde bulunacaktır.

## **10. ELEKTRONİK BANKACILIK, İNTERNET BANKACILIĞI VE MOBİL BANKACILIK**

**10.1.** İnternet bankacılığı ve mobil bankacılık üzerinden yapılan işlemler, münhasıran Müşteri'ye verilen kullanıcı kodu, müşteri numarası, şifre/parola ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri ve diğer güvenlik unsurlarını (güvenlik öğeleri) kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır. Müşteri, yapacağı her türlü işlemde bu güvenlik öğelerinin imzası yerine sayılacağını, kendisinden herhangi bir imzalı talimat alınmayacağını ve yalnız kendi hesapları üzerinde tasarruf ve işlem yapma yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

**10.2.** Müşteri, Banka'nın Şifre dışında zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, internet sitesinden duyurulmuş olmak kaydıyla Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

**10.3.** Müşteri bu hizmetlerin kullanımı için gerekli olan kullanıcı kodu, parola, şifre ve benzeri müşterinin şahsına özgü bilgilerin (güvenlik öğeleri) Banka tarafından Müşteri'ye teslimiyle birlikte söz konusu bilgileri kullanılarak yapılan işlemlerden sorumludur. Müşteri, bu hizmetlerin kullanımı için söz konusu bilgiler ile hesap numarası, güvenlik kodları gibi tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup, söz konusu bilgiler ve güvenlik adım bilgilerinin üçüncü kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**10.4.** Müşteri, Banka uygulamasının güncellemelerini zamanında yükleyeceğini aksi takdirde ortaya çıkacak sonuçlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

**10.5.** Şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski bilgileri iptal edilerek





kendisine yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski bilgileri derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri verecektir. Ancak, Müşterinin bildirim anına kadar eski şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işleminde kullanılacak diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

**10.6.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve/veya Müşteri'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri iptal edebilir ve durumu derhal ihbar etmek suretiyle Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

**10.7.** Müşteri; Banka'nın SMS uygulaması ve Mobil uygulama ile verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına yönlendirileceğini, Müşteri'nin söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması ve herhangi bir sebeple yapılacak sim kart değişikliği hallerinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan ve tüm zararlardan sorumlu olduğunu, bu hizmetlerin Banka'ya yazılı olarak ve/veya Banka'nın talep ettiği form ile bildirdiği yetkililerce kullanılmasını temin etmekle sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.8.** Banka anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasında oluşturduğu protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında Müşteri'nin tercihine sunulmak üzere kendi İnternet/Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir.

**10.9.** Müşteri, girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte Bankanın belirleyeceği kurların uygulanacağını kabul eder.

**10.10.** Müşteri (tüzel kişi) yetkililerinin, yetkilerinin sona erdiği ve şifrelerinin iptali/değiştirilmesi hususunu Bankaya yazılı olarak bildirip talepte bulunmadığı sürece, Bankaca bu kişilerin Müşteriyi temsile yetkili olduğu kabul edilir. Sözleşmede yer alan elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanması için kendisine şifre verilen ve tüzel kişiyi temsile yetkili olan kişi, doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi ile birlikte şahsen sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**10.11.** Banka Müşteri hesabının kapanması, Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine ve yasal hükümlere uymaması, verilen şifrelerin altı ay süre ile Müşteri tarafından hiç kullanılmaması veya haklı bir sebebin varlığı durumunda, Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan bütün işlemlerine son verebilir. Müşteri'nin ölümüne, fiil ehliyetinin sona ermesine ilişkin Bankaya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen resmî belgeler sunulması hâlinde şifre iptal edilebilir. Resmî belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin ölümünden ve fiil ehliyetinin sona ermesinden sonra Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**10.12.** Banka, hizmet güvenliğiyle ilgili sistem prosedürlerini dilediği zamanda, şekilde ve bildirimsiz değiştirme hakkına sahiptir.



**10.13.** Müşteri, bu sözleşmede belirtilen ve kendisine ait elektronik posta, faks, telefon, posta adresi ve GSM numarasına ayrıca izin almaya gerek kalmaksızın Banka tarafından her türlü mesajın gönderilebileceğini kabul eder.

### **11. BANKA DIŞINDAKİ HİZMET KANALLARINDAN YAPILAN İŞLEMLERE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER**

**11.1.** Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen “şifre” ve “kullanıcı bilgileri” nin gizliliği için maksimum özen göstereceğini, kabul ve taahhüt eder.

**11.2.** Parola ve/veya şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının/şifresinin iptal edilerek kendisine yeni parola/şifre verilmesi için hemen Banka'ya başvuracaktır.

**11.3.** Banka, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, tamamen durdurabilir. Müşteri, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar ve kayıplar için hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**11.4.** Müşteri, oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile bu hizmetlere son verilmesi ya da hizmetin kesintiye uğramasından, gecikmesinden, donanım/yazılımdan dolayı oluşabilecek hatalar ve zararlardan ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'ya yüklenecek bir kusurun bulunmadığını kabul etmektedir.

**11.5.** Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde TCMB'nin kurları uygulanır.

**11.6.** Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir.

**11.7.** Müşteri, Banka'nın ilgili birim ve İletişim Merkezi aracılığı ile bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken/telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul ve taahhüt eder.

**11.8.** Müşteri, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse, Banka, Müşteri'nin parolasını/şifresini iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal sona erdirebilir.

### **12. GERİ ALIM TAAHHÜDÜ İLE SATIM VE GERİ SATIM TAAHHÜDÜ İLE ALIM İŞLEMLERİ**

**12.1.** Katılım Bankacılığı İlke ve Standartlarına uygun menkul kıymetlerin geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınmasıdır.

**12.2.** Geri Alım Taahhüdü Satım, Banka, dekont koşullarına uygun olarak menkul kıymetleri işlem tarihinde satmayı ve aynı menkul kıymetleri vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak menkul kıymetleri işlem tarihinde satın almayı ve aynı menkul kıymetleri vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Geri Satım Taahhüdü ile Alım ise, Banka, dekont koşullarına uygun olarak menkul kıymetleri işlem tarihinde satın almayı ve aynı menkul kıymetleri vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak menkul kıymetleri işlem tarihinde satmayı ve aynı menkul kıymetleri vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder.



**12.3.** Bu işlemlerde Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. İşlem konusu menkul kıymetler T.C. Merkez Bankası düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ve/veya İstanbul Takas ve Saklama A.Ş. ve/veya Merkezi Kayıt Kuruluşu'nda depo edilir.

**12.4.** İşlem tutarının yatırılması ile birlikte işlemin konusunu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Geri Alım Taahhüdü Satım işlemine konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan getiri dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Geri Satım Taahhüdü ile Alım işlemlerinde ise menkul kıymetlerin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de Banka'ya ait olur, vade tarihinde menkul kıymetlerin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer. Ancak Geri Satım Taahhüdü ile Alım işlemlerinde ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından Geri Alım Taahhüdü Satım işlemi ile yeniden satılması mümkündür.

**12.5.** İşlemlerin vadeleri ve uygulanacak getiri oranı Banka ile Müşteri arasında işlemlere konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin iş günü olarak belirlenmesi zorunludur. Müşteri'nin vadeden önce Geri Alım Taahhüdü Satım işlemi kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği getiri oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu getiri oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder

**12.6.** İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

**12.7.** Banka, bu işlemleri borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde yapabilir.

**12.8.** Söz konusu işlemlerle ilgili her türlü vergi ve resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenir. Banka dekonta uygulanan her türlü vergi, resim ve harç tutarlarını hiçbir ihbara gerek kalmaksızın Müşteri'nin hesabından almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.

### **13. BANKA/ÖN ÖDEMELİ KARTLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Ön ödemeli kart ile ilgili tanımların sözleşmeye eklenmesi gerekir.

Kart Hamili: Banka kartı veya kredi kartı hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Banka kartı: Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı,

Ön Ödemeli Banka Kartı: Üzerindeki numara bazında hesap takibi yapılan, isimli veya isimli basılabilen, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen ve yüklenen bakiye kadar nakit çekim, alışveriş ve e-ticaret işlemleri yapma imkânı tanıyan banka kartını,



Kalıcı Veri Saklayıcısı: Kart hamilinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı, İfade eder.

**13.1.** Kartı Hamili, yazılı olarak veya dijital kanallar üzerinden yaptığı (web sitesi, mobil uygulama vb.) kart talebi sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve POS Terminallerinden alışveriş işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Dijital Kanallardan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Banka, belirli koşullar altında Müşteri'nin nakit çekim limitine ve Müşteri'nin limiti kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir. ATM işlemlerinde problemler yaşanması durumunda, ATM'ye yatırıldığı beyan edilen meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınacaktır.

**13.2.** Müşteri başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka, Müşteri'ye kart verebilir. Banka tarafından kart verilen Müşteri kart hamili sıfatını kazanır. Kartın imza hanesinin kart hamili tarafından imzalanmış olması zorunludur. Kartların kullanımı, takas ve mahsup işlemleri 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

**13.3.** Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar. Kartın başkasının kullanımına verilmesinden doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamiline aittir. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması, kullanılmayacak derecede bozulması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Kartın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde kart sahibinin zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, kart hamili, derhal durumu Banka'nın İletişim Merkezi'ne veya Banka'nın [www.goldenglobalbank.com.tr](http://www.goldenglobalbank.com.tr) internet adresinde ilan edilen diğer iletişim kanallarına bildirmek ve derhal yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür.

**13.4.** Kart hamili, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutarı hariç sorumlu değildir. Yasal sorumluluk tutarı 150 TL ile sınırlı olmak üzere hüküm altına alınmış olup belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Kart Hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Hukuka aykırı kullanımın, kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya



bildirim yirmi dört saat içinde yapılmaması durumunda bu hüküm uygulanmayacaktır, kart hamili harcama yapılan tüm tutardan sorumlu olacaktır.

**13.5.** Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur.

**13.6.** Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, her türlü kur çevrimleri, yabancı paradan TL'ye Banka döviz satış kurundan gerçekleşir. Tüm kartlı işlemlerde, Müşterinin TL hesabında yeterli bakiye olmaması durumunda sırasıyla USD, sonra da EUR hesaplarında yer alan bakiyeler kontrol edilir, alışveriş tutarı kadar yabancı para TL'ye Banka'nın belirleyeceği özel kur üzerinden çevrilerek ödeme tamamlanır. Banka, bu tür işlemlerde ilave ücret tahakkuk etme hakkına da sahiptir. Banka, kur çevrim yöntemini belirlemeye, bunu değiştirmeye ve ek vergi, harç, resim ve fon komisyonlarındaki değişiklikleri kart hamiline bildirerek uygulama hakkına sahiptir.

**13.7.** Kart hamili adresinde meydana gelen adres değişikliklerini, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

**13.8.** Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde süre vermeksizin kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, kartın yenilenmemesini ve iptalini sağlayabilir. Haklı sebep bulunmasa dahi Banka, kart hamiline 30 (otuz) gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle kartı iptale ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir. Banka, kart hamiline yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile sözleşmeyi feshettiğini, hesabını kapattığını bildirir.

**13.9.** Kart hamili, Banka nezdindeki hesabını kapattığı takdirde kartı Bankaya iade edeceğini kabul eder. Kart hamili, banka kartı ile ilgili olarak Banka ile arasında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartı ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve Bankaca uygun görülecek süreyle saklanmasını kabul eder.

**13.10.** Kart hamili bu sözleşmenin ekinde yer alan Temel Bankacılık Hizmetleri Talep ve Bilgilendirme Formu'nda banka kartı ve ön ödemeli kart ile ilgili ücret ve komisyonları ödemeyi ve/veya adına açılacak hesaba borç kaydedilmesine Banka'nın yetkisi olduğunu kabul eder. Sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamili'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

**13.11.** Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun tahtında "gerçek faydalanıcı" olduğunu, Banka nezdinde bu sıfatla kendi adına ve hesabına hareket ettiğini; tüzel ya da gerçek başka kişi adına ya da hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başka kişi adına ya da hesabına hareket edilen hallerde, Müşteri, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesi ve ilgili diğer Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak, adına/hesabına işlem yapılan tüzel ya da gerçek kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için yetki durumunu tevsik eden bilgi ve belgeleri işlem gerçekleştirilmeden önce yazılı olarak Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**13.12.** Müşteri ile Banka arasında doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Merkez Adliyesi'ndeki mahkeme ve icra daireleri ile tüketicinin ikametgahındaki mahkeme ve icra



daiireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra müşterinin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır

#### **14. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBIYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**14.1.** Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle verecektir. Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambiyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Müşteri, Banka'ya tahsile verdiği kambiyo senetlerinin tahsili ile ilgili komisyon, masraf ve diğer kesintilerin hesabına borç olarak yazılacağını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambiyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezun ve yetkilidir.

**14.2.** Müşteri, Banka'ya hangi ciro (temlik, tahsil, rehin) şekli ile veya hangi amaçla (temlik, tahsil veya rehin) verilmiş olursa olsun, senetlerin tümünün Müşteri'nin gerek bu Sözleşme' den ve gerek hangi sebep ve ilişkiden dolayı olursa olsun doğmuş ve doğacak bilcümle borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın takas, mahsup, virman ve hapis hakkının bulunduğunu kabul etmektedir. Sözleşme aynı zamanda, poliçe, bono ve çekler ile bedellerinin rehini için bir rehin sözleşmesidir. Banka'ya verilen senetlerin veya bedellerinin zaman zaman Müşteri'ye iade edilmesi, senetlerin Müşteri hesabından tahsile verilmiş olunması ve sair durumlar kesinlikle bu rehin hakkından vazgeçme anlamında olmayacaktır.

**14.3.** Banka, kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir.

**14.4.** Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğunda olup; kambiyo senetlerinin yasal unsurları taşımamasından veya bunlarda yer alan tahrifat veya sahteciliklerden ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

**14.5.** Kambiyo senetlerinin zayiinden dolayı ödeme yasağı, iptal ile ilgili dava ve sair yasal işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.

**14.6.** Kambiyo senetlerindeki unsurların eksik bırakılması, ciro silsilesinin tam olmamasından kambiyo senetlerinin vadelerinin dolmasından 15 gün öncesinden Banka'ya teslim edilmemiş olunmasından, kambiyo senedinin muhabir banka aracılığı ile tahsil edilmesinin gerektiği durumlarda bu işlem için yeterli olacak bir süre öncesinden kambiyo senetlerinin Banka'ya verilmemiş olunmasından dolayı bedellerinin tahsil edilememesi, protesto edilememesi, karşılıksız şerhinin yazılmamış olunmasından dolayı Banka sorumlu değildir.

#### **15. MUACCELİYET, TEMERRÜT VE BORÇLARIN ÖDENMESİ**

**15.1.** Muaccel olan borçların ödenmemesi hâlinde, Banka tarafından Müşteri'ye noter kanalıyla ihtarname gönderilerek 15 iş günü süre verilmesi ve 15 iş günü içerisinde borcun Müşteri tarafından ifa edilmemesi durumunda Müşteri temerrüde düşmüş olacak, kanun ve Sözleşme' deki temerrüdün sonuçlarına ilişkin tüm hükümler uygulanacaktır.

**15.2.** Fiili ödeme tarihindeki kur, vade tarihindeki kurun altında olursa Müşteri ve diğer sorumlular borcunu, fiili ödeme tarihindeki kurdan ödeyeceğini; kabul ve taahhüt eder.



**15.3.** Müşteri, BHS tahtında temerrüde düşmesi halinde, temerrüdün doğduğu tarihten itibaren borcunu Banka'ya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için fiili masrafları geçmemek kaydıyla Geç Ödeme Cezası ve buna ilişkin vergileri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat yoksa hesaplamanın yapıldığı tarihte Bankanın finansman işlemlerine (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir oran esas alınır.

## **16. MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİ VE FONLAR**

**16.1.** Banka, iş bu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ve mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla masraf, ücret ve komisyon talep etmeye yetkilidir.

**16.2.** Müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, iş bu sözleşme konusu işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından virman yapmak sureti ile resen tahsile yetkili olduğunu ve bu borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'nın yurt içinde ve dışındaki bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının, Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyalarının üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunlar ile bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu, Banka'nın alacaklarını kendisine ihbarda bulunarak bunlarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**16.3.** Müşteri, Banka'nın işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğmuş/doğacak alacaklarını, Banka'nın talebi üzerine derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde yasalara aykırı olmamak üzere ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan kâr payı oranının yüzde elli fazlası üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt ödemeyi kabul ve taahhüt eder

**16.4.** Müşteri, Banka'nın 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirimde bulunarak, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Müşteri'den tahsil edilen kâr payı, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebileceğini, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka şubeleri, Banka internet (web) adresi ve telefon bankacılığı ile de ulaşılabileceğini kabul etmektedir. Mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 (otuz) günlük sürenin dolmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

**16.5.** Müşteri, ayrıca talebi alınması kaydıyla onaya bağlı bildirim ücretini / ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

## **17. BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI**

Bankanın bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşterinin Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak EFT/ havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer



kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı vardır. Bunlar Bankaya rehinli olup, Müşterinin temerrüdü halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas/mahsup edilir

**18. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**18.1.** Bu Sözleşme, süresizdir. Taraflar, sözleşmeyi 30 (otuz) gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak feshetme hakkına sahiptir. Mevzuatın belirli bir süre öncesinden bildirim öngördüğü fesih halleri için bu sürelere uyulur.

**18.2.** Banka, bu Sözleşme hükümlerine veya Taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin diğer bir işlem nedeniyle hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda; herhangi bir neden belirtmeksizin hesapları dondurabilir veya kullanıma kapatabilir.

**18.3.** Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı kabul eder.

**19.** Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**20. ZAMANAŞIMI**

**20.1.** Müşteri'nin, Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi, tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş olsa dahi çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan fonlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek getirileri de dahil olmak üzere her türlü emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

**20.2.** Bankalar, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.

**20.3.** Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.





**20.4.** İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, her türlü getirileri ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının her türlü getirileri ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

**20.5.** Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **21. MÜŞTERİ BEYANLARI**

**21.1.** Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun tahtında "gerçek faydalanıcı" olduğunu, Banka nezdinde bu sıfatla kendi adına ve hesabına hareket ettiğini; tüzel ya da gerçek başka kişi adına ya da hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başka kişi adına ya da hesabına hareket edilen hallerde, Müşteri, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesi ve ilgili diğer Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak, adına/hesabına işlem yapılan tüzel ya da gerçek kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için yetki durumunu tevsik eden bilgi ve belgeleri işlem gerçekleştirilmeden önce yazılı olarak Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**21.2.** Müşteri, Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun davranacağını, faizsiz bankacılık prensiplerine aykırı talep ve hak iddiasında bulunmayacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini, bu hükümlere aykırılık durumunda Banka tarafından Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere muacceliyet ve temerrüde ilişkin hükümlerinin uygulanacağını ve hesaplarının kapatılabileceğini kabul etmektedir.

**21.3.** Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında ya da sonrasında Banka tarafından sunulması istenilen tüm belgeleri süresinde ve eksiksiz olarak temin edecektir. Müşteri, Sözleşme' deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. İbrazi istenilen belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka tarafından istenilen belgelerin noterce tasdikli tercümelerini istenebilir. Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nev'i değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki ve yetkili değişikliği, vekâletten azil gibi değişiklikler ile tüm başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Banka, tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Önlenmesine İlişkin Kanun ve bu düzenlemeler ile bağlantılı oluşturulan sair düzenlemeler ile bunların yerine geçecek mevzuat hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü gerekli



bilgi ve belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, kendisi tarafından verilen bilgi ve belgelerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Bankası'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması hâlinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

**21.4.** Müşteri ayrıca "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı", "Rüşvet ve Yolsuzluk", "Kitle İmha Silahlarının Yayılması", "Yabancı Hesaplar Vergi Uyumu"na (FATCA, CRS) ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri ile MASAK, Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC), Birleşmiş Milletler (UN), European Union (EU) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği talep edilecek bilgi ve belgeleri de Banka'ya sunmakla yükümlüdür.

**21.5.** Müşteri, Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve benzeri ülke ve kurumlarca uluslararası mevzuat ve ambargo düzenlemeleri gereğince yasaklı kabul edilen kişi, kurum, taraf ve ülkelerle ilgili hiçbir işlemi Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, ancak böyle bir işlem talebinde bulunduğu tamamen Banka'nın takdir ve yetkisinde olmak üzere tespit edilirse, bu işlem talebinin Banka tarafından reddedilebileceğini, Banka'yı yaptırımlar, ticari ambargo/sınırlamalar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumların yaptırım/ambargo riski kapsamında değerlendirildiğini bildiğini ve Banka veya işleme katılan diğer bankaların, yaptırım/ambargo veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir şekilde sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını peşinen, kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **22. GİZLİLİK VE BİLGİ/BELGE PAYLAŞIMI**

**22.1.** Müşteri ve kefil/kefiller, Banka'nın T.C. Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri gibi Resmî Kuruluşlar ile Türkiye'de ve/veya yurt dışında faaliyet gösteren Bankalar, finansman şirketleri ve özel finans kurumlarından bilgi ve belge talep edip almasına, kendilerinin; 5411 sayılı Kanun kapsamındaki müşteri sırrı, Türk Ticaret Kanunu kapsamındaki ticari sır ve ilgili mevzuatta gizliliği özel olarak korunan bilgi ve belgelerinin sayılan kurum ve kuruluşlar ile üçüncü kişilerle paylaşmasına muvafakat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Ayrıca Müşteri, adına kayıtlı bulunan cep telefonlarına Banka tarafından her türlü konularda SMS başta olmak üzere diğer yollarla bilgilendirme yapılmasına muvafakat ettiğini beyan etmiştir.

## **23. E-POSTA VE FAKS TALİMATLARI**

**23.1.** Banka Müşteri'yi kapsamını ve içeriğini belirlemek tamamen kendi inisiyatifinde olan işlemlerle ilgili olarak e-posta ve/veya faksla talimat iletme kolaylığından yararlandırabilir. Banka e-posta ve/veya faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi herhangi bir sebep belirtmeksizin reddedebilir. Müşteri, Banka'nın bu şekilde işlem tesis etmemek hususundaki takdiri ile herhangi bir hak ve/veya zarar tazmini iddiasında bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**23.2.** Müşteri Banka 'ya e-posta ve/veya faksla talimat iletmesinden kaynaklanabilecek tüm risklerin farkında olduğunu, bu sebeple hatalı ya da eksik tesis edilen işlemlerden dolayı Banka'nı herhangi bir sorumluluğu olmadığını hususunu kabul ve beyan eder. Müşteri, bu tür talimatlara



ilişkin bütün olumsuzlukları kabul ederek bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir. Müşteri, Banka 'da sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir:

- Müşteri Banka'ya hangi e-posta adresinden ve/veya faks numarasından talimat ileteceğini önceden işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ilgili bölümünde bildirecektir. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya e-posta ve/veya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı, yetkililerin yetki kullanım şekli ile ilgili gerekli bilgi ve belgeleri eksiksiz, güncel ve doğru bir şekilde, bütün sayfaları Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacak ve orijinal nüshası derhal teyit için Banka'ya gönderilecek bir üst yazı ile ileticektir. Belirtilen yetkililerin, yetki şekli, süreleri ve sınırı ile ilgili olarak tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup, yetkisi sona eren ya da belirtilen işlemleri yapmak hususunda yetkisi olmayan personelinin ve/veya firma sahiplerinin bu şekildeki talimatlardan kaynaklanan zarar, ziyan, kar kaybı ve her ne ad ve nam altında olursa olsun meydana gelen giderlerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.
- Müşteri, iş bu madde kapsamında sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uyacaktır. Banka, Müşteri'nin e-posta ve/veya faksla talimatını aldığı anda, yukarıdaki madde uyarınca gönderilen yazılı teyidi beklemeksizin e-posta ve/veya faksla talimatı asıl kabul ederek talimatı yerine getirebilir. Müşteri'nin e-posta ve/veya faksla ilettiği talimatın orijinal nüshasının bilahare Banka'ya göndermemiş olması Banka'nın e-posta ve/veya faksla talimat uyarınca yaptığı işlemi geçersiz ve hükümsüz kılmayacağı gibi bu nedenle Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Banka Müşteri tarafından e-posta ve/veya faksla gönderilen talimat uyarınca, Müşteri adına Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış çek, senet vesair kıymetli evraka dayalı olarak Müşteri'nin Banka'daki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir. E-posta ve/veya faksın Banka'ya bildirilen e-posta adresinden ve/veya faks numaradan çekilmiş olması yeterlidir.

**23.3.** Banka'nın, Müşteri'nin iş bu madde kapsamında ilettiği talimatlara ilişkin olarak herhangi bir imza teyidi ya da incelemesi yapma yükümlülüğünü bulunmamaktadır. Müşteri, mail ile iletilen taranmış kopyaların orijinallerinin imzaları ile ilgili teyidi yaptığını, bu sebeple uğradığı zarar, ziyan, kar kaybı ve her ne ad ve nam altında olursa olsun meydana gelen giderlerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

**23.4.** Banka, bu madde tahtında iletilen talimatlara ilişkin olarak bilgi ve iletişim sistemleri kaynaklı sorunlardan, eksikliklerden, belirgin olmayan el yazısı ve/veya imzalardan, bilgi ve iletişim sistemlerinde ister Müşteri'nin kullanmış olduğu ister Banka'nın ve/veya Banka personelinin kullanmış olduğu teknik ekipman ya da ekipmanlardan kaynaklanan aksaklıklardan sorumlu değildir. Ayrıca, Müşteri bu bilgi ve iletişim sistemleri kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerde dolandırıcılık riskinin bulunduğunu ve bu risklere karşı gerekli önlemleri alma yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğunu peşinen kabul ve beyan eder. Banka, bu tür fiillerin sonucunda tesis ettiği işlemlerden her ne nam ve ad altında olursa olsun sorumlu tutulmayacaktır.

## 24. KANUNİ İKAMETGÂH VE TEBLİGAT ADRESLERİ



Banka'nın tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşteri, iş bu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgah olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, iş bu adresi İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgah olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgahı olduğunu, Banka tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgah belirlenmesi halinde, bu yeni adresini derhal Noter aracılığıyla Banka'ya bildirmeyi, bildirmediği takdirde Banka tarafından, iş bu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 25. SÖZLEŞME'NİN İMZALANMASI İLE İLGİLİ HUSUSLAR

**25.1.** Sözleşme bir bütün olup sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması yeterli kabul edilir. Sadece bir veya birkaç sayfanın imzalanmış veya imzalanmamış olması hâlinde dahi bu imza hangi sayfada bulunursa bulunsun Sözleşme' de belirtilen tüm işlem ve ilişkiler için geçerli olacaktır. Müşteri ve diğer tüm ilgililer tüm bu hususları kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**25.2.** Sözleşme, Tarafların karşılıklı ve birbirine uygun rıza ve beyanlarıyla bugün imzalanmış; Sözleşme'nin bir örneği usulüne uygun olarak Müşteri'ye teslim edilmiştir. Sözleşme' de veya ayrıca, yazılı bir yürürlük tarihi belirlenmemiş ise imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Sözleşme Tarihi :  
MÜŞTERİ :  
Adı, Soyadı/  
Unvanı :  
Adresi :  
E-Posta Adresi :  
Faks :

<b>MÜŞTERİ</b>	<b>GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.</b>
----------------	---



Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefiyeti var mı? Evet Hayır

Cevap “Evet” ise “FATCA/CRS Formu” alınması gerekmektedir.

“MÜNFERİT” Yetkili Ortak Hesap ise; Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Adı, Soyadı:	Ortaklık Payı	İmza:
1. Hesap Sahibi: .....	.....	.....
2. Hesap Sahibi: .....	.....	.....
3. Hesap : .....	.....	.....

“MÜŞTEREK” Yetkili Ortak Hesap İse; Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, birlikte atacağımız imzamız ile veyahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Adı, Soyadı:	Ortaklık Payı	İmza:
1. Hesap Sahibi: .....	.....	.....
2. Hesap Sahibi: .....	.....	.....
3. Hesap : .....	.....	.....

İmzalı imza kartonu sayfasını tarayınız. Müşteri, “Sözleşme’nin bir nüshasını elden teslim aldım.” ifadesini kendi el yazısı ile aşağıdaki imza alanına yazmalıdır.



## MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

## Müşteri Bilgileri

Kişi Numarası		Müşteri Numarası	
---------------	--	------------------	--

## Ticari Bilgileri

Vergi No		Vergi Dairesi	
Adı			
Kuruluş Yeri		Kuruluş Tarihi	
Sicil Memurluğu		Ticaret Sicil No	
Kuruluş Tipi		Yasal Kuruluş Tipi	
Sektör NACE Kodu – Adı			
Fon Kaynağı			

## İletişim Bilgileri

Tebliğat Adresi			
Sabit Telefon		Faks	
E-Posta Adresi			

## FATCA Bilgileri

Müşteri Gelirleri Aktif Faaliyetlerinden Mi Kaynaklanıyor?		Müşteri Finansal Bir Kuruluş Mu?	
		GIIN	
FATCA İstisna			

## Yetkili Bilgileri

TC Kimlik No			
Ad Soyad			
Tebliğat Adresi			
Sabit Telefon		Faks	
Cep Telefonu		E-Posta Adresi	



Yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu form, Bankanız ile aramızda akdedilmiş bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Banka Kartları ve Kredi Kartları Sözleşmesi başta olmak üzere, diğer akdedilmiş ve akdedilecek tüm sözleşme ve protokollerin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir.

**Tarih** :

**Kaydeden** :

**MÜŞTERİ**

(kaşe+imza)



**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ**

Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. tarafından bilgime sunulan “*Bankacılık Hizmet Sözleşmesi Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni*” içerisinde detaylı olarak açıklandığı üzere;

- Ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması/icrası,
- Müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması veya gerçekleştirilmesi,
- Kişiyi özel pazarlama veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması veya icrası,
- Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının yapılması,
- Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması veya artırılması süreçlerinin planlanması veya icrası,
- Yurt dışında bulunabilecek üçüncü kişilerle (iştirakler, ana ortaklar, iş ortakları, kanunen yetkili taraflar vb.)

paylaşılmasına ve işlenmesine açık rıza veriyorum.

**Ad Soyad:**

**TCKN/VKN:**

**Tarih:**

**imza:**





## Ek-3

**HASSAS VERİ VEYA SİR NİTELİĞİNDE VERİ İÇEREN EKSTRE, DEKONT, HESAP ÖZETİ BİLGİLERİNİN E-POSTA ADRESİNE VEYA CEP TELEFONUNA İLETİLMESİNE İLİŞKİN TALEP FORMU**

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği uyarınca hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren Bankamız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre,dekont,hesap özeti gibi bilgilerin 01/07/2020 tarihinden itibaren e-posta, SMS ile gönderilmeyecek olması nedeniyle bu bilgilerin daha güvenli olan Bankamızın elektronik dağıtım kanalları üzerinden alınması yönünde tarafıma/tarafımıza bilgilendirme yapılmış olup, Bankanız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre,dekont,hesap özeti bilgilerinin aşağıda beyan ettiğim e-posta adresime ve cep telefonuma gönderilmesini kabul ettiğimi beyan ederim.

**MÜŞTERİNİN:**

Adı-Soyadı :

E-Posta Adresi :

KEP Adresi :

Cep Telefonu :

Tarih :

İmza



## Ek-4

**CRS Kişisel Beyan Formu (Gerçek Kişiler ve Gerçek Kişi Ticari İşletmeleri İçin)**

OECD Ortak Raporlama Standartları gereğince Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'nin müşterilerinden vergi bilgilerini alması gerekmektedir. Lütfen müşteri beyan formunu doldurunuz. Nasıl doldurulması gerektiğinden emin olmadığınız durumlarda vergi danışmanınızla iletişime geçiniz. Bilgilerinizin yerel vergi makamlarına raporlanabileceğini unutmayınız.

Başka bir ülkede vergi mukimi olmanız durumunda, bilgileriniz T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı'na (GİB) raporlanabilecektir. Ayrıca, bu bilgiler GİB tarafından da ilgili ülkelerin yetkili otoriteleri ile paylaşılabilir.

Vergisel açıdan başka bir ülkede mukim olup olmadığınızı beyan eden hesap sahibinin, bu durumunu destekleyen ek belgeleri talep halinde Bankamıza derhal ve her halükarda 30 gün içinde ibraz etmesi gerekmektedir.

**A. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ**

Türkiye Cumhuriyeti ve A.B.D. dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz? (Lütfen "Evet" veya "Hayır"ı işaretleyiniz)

- Evet  
 Hayır

"Evet" işaretlemeniz durumunda, lütfen vergi mukimi olunan ülke veya ülkeleri aşağıda yer alan ilgili alanda belirtiniz. Eğer vergi mukimi olunan ülke, Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya bunun yerine geçen bir numara sağlıyor ise lütfen ilgili alanı doldurunuz.

Eğer VKN veya bunun yerine geçen bir numaranız mevcut değilse aşağıda bulunan sebeplerden birini seçiniz.

A- Vergi mukimi olduğunuz ülkede VKN veya benzeri bir numara tahsis edilmemektedir.

B- Vergi mukimi olduğunuz ülkenin yasaları uyarınca VKN veya benzeri bir numaranın temin edilmesi zorunlu değildir.

C- VKN veya benzeri bir numara başka nedenlerden dolayı alınamamaktadır. (Bu seçeneği işaretlediyseniz hangi sebeple VKN alamadığınızı aşağıdaki tabloda açıklayınız.)

Vergi Mukimi Olunan Ülke	Vergi Numarası(VKN)/ Yerine Geçen Numara	Kimlik VKN	VKN mevcut değilse yukarıda açıklanan A,B veya C sebeplerinden hangisi olduğunu yazınız
1			
2			
3			



C seçeneğini işaretlediyseniz lütfen aşağıdaki alana VKN temin edememe sebebinizi yazınız.

## B. BİLDİRİM VE İMZA

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum. Vermiş olduğum kişisel bilgilerimde ve buna ilişkin belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içerisinde Banka'yı bilgilendireceğimi kabul ediyorum. Bu form aracılığıyla verdiğim kişisel bilgilerin tarafımda kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Banka tarafından da kontrol edilebileceğini kabul ediyorum.

Adı ve Soyadı / İmza

Tarih



**CRS KİŞİSEL BEYAN FORMU - (Tüzel Kişiler İçin)**

OECD Ortak Raporlama Standartları gereğince Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'nin müşterilerinden vergi bilgilerini alması gerekmektedir. Lütfen müşteri beyan formunu doldurunuz. Nasıl doldurulması gerektiğinden emin olmadığınız durumlarda vergi danışmanınızla iletişime geçiniz. Bilgilerinizin yerel vergi makamlarına raporlanabileceğini unutmayınız.

Başka bir ülkede vergi mukimi olmanız durumunda, bilgileriniz T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı'na (GİB) raporlanabilecektir. Ayrıca, bu bilgiler GİB tarafından da ilgili ülkelerin yetkili otoriteleri ile paylaşılabilir.

Vergisel açıdan başka bir ülkede mukim olup olmadığınızı beyan eden hesap sahibinin, bu durumunu destekleyen ek belgeleri talep halinde Bankamıza derhal ve her halükarda 30 gün içinde ibraz etmesi gerekmektedir.

**1. MÜŞTERİ TANIMLAMA**

Müşteri Numarası	
Müşteri Unvanı	
VKN	
Adresi	
İlçe/İl/Ülke	
Posta Kodu	

**2. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ**

Türkiye Cumhuriyeti ve A.B.D. dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz? (Lütfen "Evet" veya "Hayır"ı işaretleyiniz)

- Evet  
 Hayır

"Evet" işaretlemeniz durumunda, lütfen vergi mukimi olunan ülke veya ülkeleri aşağıda yer alan ilgili alanda belirtiniz. Eğer vergi mukimi olunan ülke, Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya bunun yerine geçen bir numara sağlıyor ise lütfen ilgili alanı doldurunuz.

Eğer VKN veya bunun yerine geçen bir numaranız mevcut değilse aşağıda bulunan sebeplerden birini seçiniz.

- A- Vergi mukimi olduğunuz ülkede VKN veya benzeri bir numara tahsis edilmemektedir.  
B- Vergi mukimi olduğunuz ülkenin yasaları uyarınca VKN veya benzeri bir numaranın temin edilmesi zorunlu değildir.  
C- VKN veya benzeri bir numara başka nedenlerden dolayı alınamamaktadır. (Bu seçeneği işaretlediyseniz hangi sebeple VKN alamadığınızı aşağıdaki tabloda açıklayınız.)



Vergi Ülkeleri	Mukimi Olunan Ülke	Vergi Numarası(VKN)/Yerine Geçen Numara	Kimlik VKN	VKN mevcut değilse yukarıda açıklanan A,B veya C sebeplerinden hangisi olduğunu yazınız
1				
2				
3				

C seçeneğini işaretlediyseniz lütfen aşağıdaki alana VKN temin edememe sebebinizi yazınız.

### 3. ŞİRKETİN ANA AKTİVİTESİ

#### FİNANSAL KURULUŞ

- CRS katılımcısı olmayan bir ülkede kurulmuş ve başka bir finansal kuruluş tarafından yönetilen yatırım kuruluşu ise (Lütfen “Kontrol Eden Kişi Formu” doldurunuz)
- Yatırım kuruluşu ise
- Diğer finansal kuruluşlardan ise

#### FİNANSAL OLMAYAN KURULUŞ

##### Aktif Finansal Olmayan Kuruluş

- Önceki takvim yılından veya diğer uygun hesap döneminden olan brüt gelirlerinin %50'sinden az miktarının pasif gelirlerden oluşması ve önceki takvim yılında ve diğer uygun hesap döneminde elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden azının pasif gelirlerin elde edilmesi için kullanılması, ya da bu amaç için elde tutulması durumunda
- Hisselerinin düzenli olarak, kurulu menkul kıymetler borsasında alım satımı yapılan bir kurum olması, ya da hisselerinin kurulu menkul kıymetler borsasında düzenli olarak alım satımı yapılan bir Kurum ile ilişkili olması
- Uluslararası örgütler, devlet kurumu, merkez bankası veya vergiden muaf kamuya yararlı dernek veya organizasyonlar ve bunların tamamen sahibi olduğu organizasyonlar ise
- Kuruluş aşamasında olan ya da gelir elde etmeyen bir kuruluş ise
- Diğer(belirtiniz):

##### Pasif Finansal Olmayan Kuruluş



- Önceki takvim yılından veya diğer uygun hesap döneminden olan brüt gelirlerinin %50'sinden fazlası pasif gelirlerden oluşuyor ve önceki takvim yılında veya diğer uygun hesap döneminde elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden fazlası pasif gelirlerin elde edilmesi için kullanılması, ya da bu amaç için elde tutulması durumunda (Bu şartlar taşınmıyor olsa dahi prensip olarak aktif olmayan tüm kuruluşlar, pasif kabul edilmektedir.)

\*Eğer "Pasif Finansal Olmayan Kuruluş" işaretlediyseniz, lütfen "Kontrol Eden Kişi Formu" doldurunuz.

Yukarıda beyan ettiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu teyit ediyorum.

1. Formda bilgileri yer alan şirket adına imzalama yetkim olduğu

2. Formda adı geçen şirketin formda listelenen ülkeler dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefi olmadığını onaylıyorum. Son olarak, şirketin bu formda yer alan bilgilerini sözleşmesel bir ilişkisinin olduğu/ileride olacağı diğer Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. iştirakleri ile paylaşabilmesi için Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'yi yetkilendiriyorum. Ayrıca, bu formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda 30 gün içinde Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'yi bilgilendireceğim.

## MÜŞTERİ

UNVANI :

VKN :

TARİH :

İMZA :



**KONTROL EDEN KİŞİ BEYAN FORMU (EK:1)**

CRS düzenlemeleri kapsamında, kontrol eden kişi, kurum üzerinde kontrol yetkisi olan gerçek kişileri ifade eder.

- Aşağıdaki niteliklerden herhangi birine sahip gerçek kişiler kontrol eden kişi olarak değerlendirilir:
- İşletme paylarının %25'i veya daha fazlasına sahip olma
- İşletme paylarının %25'i veya daha fazlasına sahip olmama durumlarında dahi işletmede alınan kararların doğrudan veya dolaylı olarak nihai kontrolü,
- İşletmede üst düzey temsil yetkisine sahip olma

**A.KONTROL EDEN KİŞİ BİLGİLERİ**

Adı / Soyadı	
Adresi	
İlçe/İl/Ülke	
Doğum Yeri/Ülke	
Doğum Tarihi	

**B. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ**

Türkiye Cumhuriyeti ve A.B.D. dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz? (Lütfen "Evet" veya "Hayır"ı işaretleyiniz)

- Evet
- Hayır

"Evet" işaretlemeniz durumunda, lütfen vergi mukimi olunan ülke veya ülkeleri aşağıda yer alan ilgili alanda belirtiniz. Eğer vergi mukimi olunan ülke, Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya bunun yerine geçen bir numara sağlıyor ise lütfen ilgili alanı doldurunuz.

Eğer VKN veya bunun yerine geçen bir numaranız mevcut değilse aşağıda bulunan sebeplerden birini seçiniz.

- A- Vergi mukimi olduğunuz ülkede VKN veya benzeri bir numara tahsis edilmemektedir.
- B- Vergi mukimi olduğunuz ülkenin yasaları uyarınca VKN veya benzeri bir numaranın temin edilmesi zorunlu değildir.
- C- VKN veya benzeri bir numara başka nedenlerden dolayı alınamamaktadır. (Bu seçeneği işaretlediyseniz hangi sebeple VKN alamadığınızı aşağıdaki tabloda açıklayınız.)

Vergi Mukimi Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası(VKN)/ Yereine Geçen Numara	VKN mevcut değilse yukarıda açıklanan A,B veya C sebeplerinden hangisi olduğunu yazınız



C seçeneğini işaretlediyseniz lütfen aşağıdaki alana VKN temin edememe sebebinizi yazınız.

### C. BİLDİRİM VE İMZA

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum. Vermiş olduğum kişisel bilgilerimde ve buna ilişkin belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içerisinde Banka'yı bilgilendireceğimi kabul ediyorum. Bu form aracılığıyla verdiğim kişisel bilgilerin tarafımca kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Banka tarafından da kontrol edilebileceğini kabul ediyorum.

Adı ve Soyadı / İmza

Tarih

### TANIMLAR

Eğer vergi mukimi olduğunuz ülke mukimlerine VKN tanımlamıyor ise, bu alana ilgili ülkedeki vergi kurumuna kendinizi tanıtılabileceğiniz eşdeğer bilgiyi (sosyal güvenlik numarası, kimlik numarası vb.) giriniz.

VKN veya eşdeğerini sağlayamadığınız durumda sunulan seçeneklerden birini işaretlemeniz ve sebebini açıklamanız gerekmektedir.

### Finansal Kuruluş

İlgili mevzuatlar uyarınca «finansal kuruluş» kapsamına;

1. Mevduat kuruluşu,
2. Saklama kuruluşu,
3. Yatırım kurumu,
4. Belirli sigorta şirketi girmektedir.

### Mevduat Kuruluşu

İşletmenin aktivitelerinin bir parçası olarak mevduat kabul eden finansal kuruluşlar bu kapsamdadır.





**Saklama Kuruluşu**

İşlerinin önemli bir kısmı olarak başkalarının hesabına finansal varlık bulunduran finansal kuruluşlar bu kapsamdadır. Eğer başkalarının hesabına bulundurulmuş finansal varlıklara ve ilgili finansal hizmetlere atfedilebilen kurumun brüt geliri kurumun toplam brüt gelirinin en az yüzde 20'sine denk geliyor ise kurumun, işlerinin önemli bir kısmı olarak başkalarının hesabına finansal varlık bulundurduğu kabul edilmektedir.

**Yatırım Kurumu**

Bir kurum;

- Para piyasası araçları (çekler, senetler, mevduat sertifikaları, türev ürünler, vb.) ticareti,
- Döviz ticareti,
- Döviz, faiz oranı ve endeks araçları ticareti,
- Devredilebilir menkul kıymetler ticareti,
- Vadeli emtia ticareti,
- Bireysel ve toplu portföy yönetimi, veya
- Başka şekilde diğer kişiler adına fonların veya paranın yatırımı, yönetimi veya işletimi faaliyet veya işlemlerinden bir veya birkaçını müşterisi adına veya onun için bir iş olarak yürütmekteyse veya bir iş olarak yürüten bir kurum tarafından yönetilmekteyse bir yatırım kurumu olarak tanımlanır.

**Belirli Sigorta Şirketi**

Bir sigorta şirketinin ürünlerinin nakdi değer sigorta sözleşmesi veya düzenli ödeme sözleşmesi olarak sınıflandırılması veya ödemelerin bu tür sözleşmeler uyarınca yapılması durumunda, bu şirket «belirli sigorta şirketi» olarak değerlendirilir.

Nakdi değer sigorta sözleşmesi, 50.000 Dolardan fazla nakit değere sahip sigorta sözleşmesini ifade eder. Ancak, nakdi değer sigorta sözleşmesi, iki sigorta şirketi arasındaki tazminat reasürans sigortasını kapsamaz. Düzenli ödeme sözleşmesinin Türk sigortacılık mevzuatındaki karşılığı “yıllık gelir sigortası”na tekabül etmekte ve kişilerin bireysel emeklilik sisteminden ve diğer kaynaklardan sağladığı birikimleri karşılığında ömür boyu veya belirli bir süre için düzenli irat ödemesi yapmayı öngören sigortaları içermektedir.

Sigorta brokerliği yapan şirketler ile sigorta acenteleri belirli sigorta şirketi olarak değerlendirilmez.

**Katılımcı Olmayan Yabancı Finansal Kuruluş (KOFK)**

Bir finansal kuruluş, FATCA düzenlemeleri uyarınca ABD ile hükümetler arası anlaşma imzalamayan bir ülkede bulunması ve kuruluşun kendisinin de IRS ile anlaşma imzalamamış olması halinde KOFK olarak sınıflandırılacaktır. Ayrıca bazı finansal kuruluşlar mevcut bir



hükümetler arası anlaşmanın uygulanması sırasında ciddi uyumsuzluk göstermesi nedeniyle IRS (Amerika Gelir İdaresi) tarafından KOFK olarak sınıflandırılabilirler.

**Aktif Finansal Olmayan Yabancı Kuruluş (FOYK)**

Aktif FOYK'lar, gelir unsurları ve faaliyet konuları ağırlıklı olarak ticari, zirai veya serbest meslek faaliyetleri gibi aktif nitelikteki faaliyetlerden oluşan kurumlardır. Bir şirketin aktif FOYK olabilmesi için aşağıdaki şartlardan herhangi birini sağlaması gerekmektedir:

1. Önceki takvim yılına ait olan brüt gelirlerinin %50'sinden azı pasif gelirlerden oluşan ve önceki takvim yılında elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden azı pasif gelir sağlayan veya sağlamak amacıyla tutulan varlıklardan oluşan FOYK'lar,
2. Hisse senetleri düzenli olarak kurulu menkul kıymetler piyasasında işlem gören FOYK'lar ile hisse senetleri kurulu menkul kıymetler piyasasında düzenli olarak alım satımı yapılan bir kurumun ilişkili kurumu olan FOYK'lar,
3. Bir ABD toprağında (Puerto Rico, Samoa, Guam vb.) örgütlenmiş ve tüm alacak sahipleri bu ABD toprağında iyi niyetli mukim (vergiden kaçınma amacıyla mukim olmayan) olan FOYK'lar,
4. ABD devleti dışında bir devlet ya da eyalet, il, ilçe, belediyeyi içerecek şekilde böyle bir devletin politik altbölümü veya bunların bir görevini ifa eden bir kamu kurumu, bir uluslararası örgüt, ABD dışı emisyon merkez bankası,
5. Tüm faaliyeti önemli ölçüde; bir finansal kuruluşun işlerinden farklı iş veya ticaretle iştigal eden bir ya da daha fazla iştirakin çıkarılmış hisse senetlerini tamamen veya kısmen elinde tutmak veya bunlara finansman ve hizmet sağlamaktan ibaret olan kurumlar (yatırım fonları, yatırım araçları hariç olmak üzere),
6. Yeni faaliyete başlayan, daha önceden bir işletme geçmişine sahip olmayan ve bir finansal kuruluşun işlerinden farklı bir iş yürütme niyetiyle varlıklara sermaye yatıran kurum (ilk kurulma tarihinden itibaren 24 ay boyunca),
7. Son beş yıl içinde bir finansal kuruluş olma niteliğini taşımayan kurumlar tasfiyeye halindeki kurumlar (tasfiye süresi boyunca),
8. Esas olarak finansal kuruluş olmayan, ilişkili kurumlar ile veya ilişkili kurumlar için finansman ve finansal riskten koruma işlemleri yürüten ve ilişkili kurum olmayan herhangi bir kuruma finansman veya finansal riskten koruma hizmeti sağlamayan kurumlar,
9. Mukim olduğu ülkede özellikle dini, hayır, bilim, sanat, kültür, atletizm veya eğitim amacıyla kurulmuş ve faaliyetine devam eden ya da bir meslek örgütü, iş derneği, ticaret odası, işçi örgütü, tarım ve bahçivanlık örgütü, sivil dernekler veya özellikle sosyal refahı artırmak amacıyla faaliyet gösteren örgütler aşağıdaki şartları sağladıkları durumda:



- Mukim olduğu ülkede gelir vergisinden muaf olması,
- Gelirleri/varlıkları üzerinde mülkiyet veya intifa hakkı bulunan hissedar/üye bulunmaması,
- Yürürlükteki yerel mevzuatın veya örgütün belgelerinin, örgütün gelirlerinin veya varlıklarının hayır kurumu olmayan bir kurum ya da gerçek kişi yararına kullanılmasına izin vermemesi,
- Yürürlükteki yerel mevzuatın veya örgütün belgelerinin, örgütün tasfiyesi veya feshi halinde tüm malvarlığının resmi bir kuruma veya kar amacı gütmeyen başka bir örgüte dağıtılmasını ya da ilgili ülkenin politik altbölümüne intikalini gerektirmesi

### **Pasif Gelir**

1. Türev ve eşdeğer gelirler
2. Faiz ve eşdeğer gelirler
3. Kar payı ve eşdeğer gelirler
4. Kuruluşun ana aktivitesi veya çalışanlarının katıldığı herhangi bir işten elde edilenler dışında telif hakları ve lisans ücretleri
5. Rant ve eşdeğer kira sözleşmesi
6. Vadeli opsiyon veya benzer bir finansal varlığın satışından elde edilen kazanç ya da kayıp
7. Döviz satışından elde edilen net kazanç
8. Swaplardan elde edilen net kazanç
9. Nakdi değer sigorta sözleşmelerinden alınan tutar
10. Sigorta sözleşmeleri, yıllık sözleşmeler veya eşdeğer sözleşmeler karşılığında sigorta şirketlerinden elde edilen tutar

Yukarıdakiler gerçek ekonomik aktivite sonucunda elde ediliyor ise pasif gelir olmaktan çıkar. Esas faaliyet konusu finansal varlıkların kiralanması, kredilendirme, finansal kiralama gibi pasif karakterli unsurlardan oluşan kurumların ve borsada çeşitli menkul kıymetlerin, forward sözleşmelerinin, opsiyon sözleşmelerinin ya da diğer benzer finansal araçların düzenli olarak kendi adına alım satımını yapan kurumların elde ettiği gelirler pasif gelir sayılmaz.

### **Pasif Finansal Olmayan Yabancı Kuruluş (FOYK)**

Aktif FOYK olma şartlarından herhangi birini taşımayan FOYK'lar pasif FOYK'tur. Bununla birlikte ilgili ABD Hazine Düzenlemeleri uyarınca stopaj yapan yabancı ortaklık ya da stopaj yapan yabancı trust olmayan FOYK'lar da pasif FOYK olarak değerlendirilecektir

### **Kontrol Eden Kişi**

Bir kurum üzerinde kontrole sahip gerçek kişileri ifade eder. Trust bakımından bu terim, kurucuyu, trustee'leri, hamiyi(wards), lehdarları veya lehdarlar sınıfını ve trust üzerinde en üst düzeyde etkin kontrole sahip diğer herhangi bir gerçek kişiyi ve trust dışındaki teşekküller bakımından ise, yukarıdakilere eşdeğer veya benzer görevlerde bulunan kişileri ifade eder. «Kontrol eden kişiler» terimi, Mali Eylem Görev Gücü Tavsiyelerine uygun biçimde yorumlanmaktadır. Tedbirler Yönetmeliği'nde «gerçek faydalanıcı»nın yükümlü nezdinde adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri kontrolünde bulunduran ya da bunlara ait hesap ya da



işlemin nihai faydalanıcısı durumunda olan gerçek kişi veya kişileri ifade ettiği belirtilmekte ve tüzel kişiliğin % 25'i aşan hisseye sahip ortakları gerçek faydalanıcı olarak belirlenmektedir.

Ortaklık payındaki yeterli yüzde oranını her ülke ayrıca belirlemekte olup Türkiye için %25'tir. Tedbirler Yönetmeliği ve Mali Eylem Görev Gücü Tavsiyeleri ile uyumlu şekilde:

- a. Tüzel kişiliğin % 25'i aşan hisseye sahip gerçek kişi ortakları,
- b. Tüzel kişiliğin % 25'i aşan hisseye sahip gerçek kişi ortağının gerçek faydalanıcı olmadığından şüphelenilmesi veya bu oranda hisseye sahip gerçek kişi ortak bulunmaması durumunda, tüzel kişiliği nihai olarak kontrolünde bulunduran gerçek kişi,
- c. Kontrol eden kişinin bu şekilde tespit edilemediği durumlarda ise ticaret siciline kayıtlı en üst düzey icra yetkisine sahip gerçek kişi ya da kişiler üst düzey yönetici sıfatıyla kontrol eden kişi olarak kabul edilirler.

**Yasal Not**

Uluslararası vergi düzenlemeleri (FATCA ve CRS), bu düzenlemelere ilişkin imzalanan ülkelerarası anlaşmalar ve oluşturulan yerel düzenlemeler, Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'yi hesap sahiplerinden vergi yükümlülüklerine ve FATCA-CRS sınıflandırmalarına ilişkin bazı bilgileri almakla yükümlü kılmaktadır. Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. bu konuda hesap sahiplerine vergi danışmanlığı hizmeti veremez. Bu formun nasıl doldurulacağından emin olmadığınız durumlarda lütfen vergi danışmanınız ile iletişime geçiniz. Formda belirtilen bilgilerin tamlığından ve doğruluğundan hesap sahibi sorumludur. İhtiyaç duyulduğu veya talep edildiği durumda ek belge, bilgi veya formun Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'ye verilmesinden hesap sahibi sorumludur. Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. bu formda sağlanan bilgilerin doğruluğunun kontrolünden sorumlu değildir.

**Beyan Formunun Geçerliliği**

Golden Global Yatırım Bankası A.Ş., herhangi bir bilgi değişikliğine istinaden değişiklikten sonra 30 gün içinde hesap sahibi Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.'yi bilgilendirmediği ve beyan formunu güncellemediği sürece, bu beyan formunu geçerli kabul edecektir.





**GOLDEN GLOBAL  
BANK**

BHS.2023.V1.0001.TR

A: Büyükdere Cad. No: 127 Astoria B/17 Blok Kat: 6 Şişli / İstanbul / Türkiye  
W: [www.goldenglobalbank.com.tr](http://www.goldenglobalbank.com.tr) - T: +90 212 215 26 41