



Müşteri Bilgilendirme Formu

İşbu **Müşteri Bilgilendirme Formu**, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 30 Kasım 2021 tarih ve 31675 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “*Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları Kapsamında Müşterilerin ve Kamuoyunun Bilgilendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ*” (“Tebliğ”) çerçevesinde, Bankamızın sunduğu faizsiz ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin faizsiz bankacılık ilke standartlarına uygunluğu hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

Bankamız, İstanbul Ticaret Odası’nda kayıtlı 15 Ekim 2019 tarih ve 213202 -5 sayılı faaliyet belgesi çerçevesinde tüm ürün ve hizmetlerini faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak sunmayı amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamız, başkan, başkan yardımcısı üye olmak üzere üç üyeden oluşan bir Danışma Komitesi oluşturmuştur. Aşağıda genel hatlarıyla açıklanan ürün ve hizmetler, ilgili mevzuat ve Danışma Komitesi kararları çerçevesinde faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak sunulmaktadır.

Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmeliğin 19 uncu maddesinin birinci fıkrası kapsamında belirtilen ve faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak sunmakta olduğumuz fon kullandırma yöntemlerinden **Murabaha, Finansal Kiralama, Mudarebe, Yatırım Vekâleti** ve **Muşareke** hakkında tanıtıcı bilgiler her bir ürün ve hizmetin özelliği dikkate alınarak hazırlanmış bulunmaktadır.

Aşağıda, Tebliğ çerçevesinde, bir fon kullandırma ürünü olarak **Yatırım Vekâleti**’ne ilişkin bilgiler yer almaktadır:

Ürün/hizmet adı: Yatırım Vekâleti

1) Yatırım Vekaleti’nin faizsiz bankacılık işlemlerine uygulanan akitlerden hangisine veya hangilerine dayandığı, söz konusu akdin veya akitlerin temel özellikleri ve müşterinin bu akit veya akitler çerçevesindeki konumu:

- Yatırım Vekâleti, İslam hukukundaki akit/sözleşme türlerinden biri olarak, bir kimsenin sermayesini, belirli bir ücret karşılığında ya da ücretsiz olarak, belirli projelerin gerçekleştirilmesinde kullanması amacıyla gerçek veya tüzel bir kişiyi vekil kıldığı ve bu doğrultuda o kişiyi yetkilendirdiği bir işlem türü olarak tanımlanabilir.
- Yatırım Vekâleti işleminde sermaye sahibi olan taraf müvekkil, sermayeyi yönetip değerlendirmesi için yetki verilen taraf ise vekil ya da yatırım yöneticisi olarak adlandırılır.
- Vekilin, değerlendirmesi amacıyla kendisine teslim edilen sermaye üzerindeki tasarruf yetkisi emanet hükümlerine tabidir. Dolayısıyla vekilin kasıt, kusur veya vekaletin şart ve kayıtlarına aykırı davranması dışında ki, vekâlet hükümlerine uygun olarak hareket ettiğine ilişkin ispat yülü vekilin sorumluluğundadır, vekilin sermayenin işletilmesinden doğan zararlar üzerinde herhangi bir sorumluluğu yoktur.

- d) Vekil, kendisine teslim edilen sermayeyi vekâlet ilişkisi çerçevesinde belirlenmiş olan yatırım ve ticari faaliyetlerde ve mutabık kalınan getiri oranının altında olmayacak şekilde değerlendirmekle sorumludur.
- e) Yatırım Vekâleti tipindeki fon kullandırma işlemlerinde müşteri, bankanın vekili konumunda bulunmaktadır.

2) Yatırım Vekaleti işleminde işleyiş süreci:

- a) Yatırım Vekâleti işlemi, günümüz uygulamaları çerçevesinde, faizsiz finans ilkelerine uygun finansman yöntemlerinden birini oluşturmaktadır.
- b) Müşterinin, diğer fon kullandırma ürün ve hizmetlerinde olduğu üzere, bu işlemde de bankası nezdinde uygun bir limiti bulunur.
- c) Yatırım Vekaleti işleminde müşteri, vekil sıfatıyla, bankaya başvurur ve belirli yatırım ve ticari faaliyetlerde değerlendirmek amacıyla ihtiyacı olan sermaye için yatırım vekâleti sözleşmesi imzalar.
- d) Banka, sermaye sahibi müvekkil olarak, ilgili sermaye tutarını tek seferde ya da farklı tarihlerde ve belirli tutarlarda olacak şekilde vekil olarak atadığı müşterisinin hesabına aktarır.

Not: Burada banka ile müşteri arasındaki vekâlet ilişkisi, murabaha işleminde açıklanan murabaha işleminden farklı bir içerik ve işleyiştir.

- e) Yatırım Vekâleti sözleşmesi çerçevesinde banka, müşterisine; a) söz konusu sermayeyi belirli yatırım ve ticaret faaliyetleri dışında değerlendirmemeyi, b) söz konusu faaliyetleri piyasa teamüllerine uygun düşen getiri oranının altında kalmayacak bir getiriyi sağlayacak şekilde değerlendirmesini şart koşabilir.
- f) Vekil ya da yatırım yöneticisi olan müşteri, kendisine aktarılan sermayeyi, Yatırım Vekâleti sözleşmesinin ve vekâlet ilişkisinin şartlarına uygun olarak değerlendirmeyi kabul eder.
- g) Faaliyetlerden sağlanan getiri, vekil ile sermaye sahibi olan müvekkil banka arasında Yatırım Vekâleti sözleşmesine uygun olarak paylaşılır.
- h) Sermayenin işletilmesinden elde edilen getiri şayet tarafların üzerinde mutabık kaldıkları getiri oranından fazla ise, ilgili tutar, sözleşme hükümlerine bağlı olarak, vekilin serbest tasarrufuna bırakılabilir.
- i) Sermayenin işletilmesinden elde edilen getiri şayet tarafların üzerinde mutabık kaldıkları getiri oranının altında ise, aradaki negatif fark vekil tarafından bankaya tazmin edilir; şu kadar var ki, vekil, getiri oranının mutabık kalınan getiri oranından az olmasının kendinden kaynaklanmayan sebeplere bağlı olduğunu somut ve açık delillerle ispatlar ise, aradaki negatif farkı tazmin sorumluluğu vekilden düşer.

3) Ürün ve ürüne ilişkin işleyişin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğu:

Yatırım Vekaleti ürününün faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğu Merkezi Danışma Kurulu kararları, bu kararlara uygun olarak Bankamızın Danışma Komitesi'nce alınan kararlar ve bu kararlara uygun olarak yapılan uygulamalar ile söz konusu uygulamaların Banka İç Denetim Birimi tarafından düzenli olarak kontrol ve denetime tabi tutulmasıyla sağlanmaktadır.

Bu ürüne ilişkin daha kapsamlı bilgiye Bankamızın aşağıdaki internet sayfası adresi (www.goldenglobalbank.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz.

4) Fon kullandırma sürecinde Banka adına üçüncü taraflarla işlem yapmak üzere müşterilere vekâlet verilmesi halinde, fon kullandırma sürecinde müşterinin bankanın vekili olduğu ve vekâletin doğurduğu sonuçlar:

- a) Bankanın vekili sıfatıyla hareket eden yatırım yöneticisinden kaynaklanan kasıt veya kusur olmadığı veya vekâlet şartlarına muhalefet etmediği ve yukarıda ifade edildiği sağlanan getirinin mutabık kalınan getiri oranından az olmasının kendinden kaynaklanmayan sebeplere bağlı olduğunu somut ve açık delillerle ispat edebildiği süreç, oluşacak zarardan sorumlu değildir.
- b) Vekil sıfatıyla hareket eden yatırım yöneticisinden kaynaklanan kasıt veya kusur veya vekâlet şartlarına aykırı davranış, vekilin, aynı ya da benzer ticari faaliyetlerden elde edilen ortalama piyasa getirilerinden düşük getiri elde etmesi gibi hususlar, aksi vekil tarafından somut delillerle ispat edilmediği süreç, vekil üzerinde bankaya karşı tazmin yükümlülüğü doğurur.

5) Yatırım Vekâleti sözleşmesine göre sağlanan fon kullandırımalarında vekilin, yapmış olduğu tüm ticari faaliyetlere ilişkin belgelerin birer suretinin Bankamıza ibrazı gerekmektedir.

6) Bankamızın fon kullandırma karşılığında tahakkuk etmiş alacaklarının kendisine zamanında ödenmemesi halinde izleyeceği politika hakkında genel bilgiler, aşağıda belirtilmiştir:

a) Geç ödeme cezası uygulanmasına ve uygulanmamasına ilişkin şartlar:

1. Borçlarını ödemeyen müşterinin geçerli ve gerçek bir mazeretin varlığının tespitine bağlı olarak banka, müşterisine, ödeme kolaylığı sağlamak adına, belli bir ek süre tanıyabilir.
2. Müşteri borcunu ödeme gücü olduğu halde vadesinde ödemiyorsa, gecikme cezası tatbik edilir.
3. Bankanın, borcun ödenmemesi nedeniyle maruz kaldığı enflasyon farkı, fiili masraflar ve zararlar müşteriden talep edilir.

b) Geç ödeme cezası hakkında faizsiz bankacılık ilke ve standartları:

1. Ödemelerin vadesinde yapılması esastır. Banka ile müşteri arasında, vade uzatma karşılığında borç miktarını arttıran bir sözleşme yapılamaz.
2. Banka ile müşteri arasındaki fon kullandırma sözleşmesine, borçların belirlenen tarihlerde ödenmemesi durumunda bankanın belirli bir tutarı gecikme cezası olarak alacağına dair bir madde konulabilir. Ancak banka, gecikme cezası olarak aldığı bu tutarın, enflasyon oranının ve alacağının tahsili için zorunlu olarak yaptığı masrafların üzerindeki kısmından yararlanamaz.
3. Müşterinin, borçlarını vadesinden önce ödemesi halinde, banka vadesi gelmeden ödenen bu taksitler için bir indirim yapabilir. Bu indirimde banka söz konusu taksitler için dikkate aldığı kâr miktarı göz önünde bulundurulur. Banka alacaklı sıfatıyla, herhangi bir şarta bağlı olmaksızın da indirim yapabilir.
4. Banka, müşterinin, fon kullandırma sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, vade tarihi üzerinden muayyen bir süre geçtiği halde geçerli bir mazereti olmaksızın taksitlerden herhangi birini ödememesi veya geciktirmesi ya da somut verilere bağlı olarak finansal durumunun bozulacağının ve taksitleri ödemeyi geciktireceğinin banka tarafından anlaşılması durumunda tüm taksitlerin muaccel hâle geleceğini şart koşabilir. Ancak bu şarta istinaden muaccel hale getirilen alacaklarda, henüz vadesi gelmemiş taksitlerin kârları indirilir. Bankanın, müşterinin temerrüdünden kaynaklanan zararları talep hakkı ise saklıdır. (TKBB 3 nolu murabaha standardından uyarlanmıştır.)

c) *Geç ödeme cezası tutarlarının gelir kalemleri altında nasıl sınıflandırıldığı ve nasıl değerlendirildiği:*

Geç ödeme cezası tutarından, enflasyon oranı, bankanın fiili masrafları ve zararları düşülür. Banka kalan tutardan yararlanamaz ve söz konusu tutar hayır hizmetlerine sarf edilir.

El yazısı ile “*Konu ile ilgili Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. tarafından sözlü ve yazılı olarak bilgilendirildim ve işbu bilgilendirme metninin bir nüshasını elden teslim aldım.*”

Müşteri Adı/Soyadı/Ticaret Unvanı

Müşteri T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası:

Tarih:

İmza: